



## DAKOSY-Referenz: Brockhaus/Commission

### Service aus Begeisterung

Bücher und Medien von über 100 Verlagen werden bei Brockhaus/Commission gelagert und entsprechend der Bestellungen von Buchhändlern, Barsortimentern, Buchketten und Privatkunden im deutschsprachigen Raum sowie von Bibliotheken und Universitäten weltweit versendet. Professioneller Service und eine klare Produktphilosophie gehören zu den grundlegenden Erfolgsfaktoren.

Die eingehenden Aufträge müssen umgehend – in der Regel von einem Tag auf den anderen – zusammengestellt, kommissioniert und versendet werden. Um die vom Markt täglich erwartete Servicequalität zu erfüllen bzw. sogar noch zu übertreffen, hat Brockhaus ein hochmodernes Lager verbunden mit einem integrierten Warenwirtschaftssystem und einem eingespielten und qualifizierten Team von Mitarbeitern aufgebaut. Die täglich eingehenden Bestellungen werden umgehend bearbeitet, so dass die Auslieferungen – bestenfalls noch am gleichen Tag – spätestens jedoch am nächsten Tag erfolgen.

### Über Brockhaus/Commission

>> Brockhaus/Commission gehört zu den führenden deutschen Verlagsauslieferern für Bücher und Medien aus den Bereichen Esoterik, Religion und Wissenschaft. Das inhabergeführte Familienunternehmen, dessen Firmengeschichte in das Jahr 1829 zurückreicht, umfasst die folgenden drei Bereiche: die Verlagsauslieferung, die Exportbuchhandlung für die Belieferung von Bibliotheken und Universitäten mit deutschsprachigen Büchern weltweit und ein Spezial-Antiquariat, das sich auf die Bereiche Reisebeschreibungen, Entdeckungsgeschichte, Geographie und Völkerkunde konzentriert. In dem modernen Hochregallager, welches seit 1988 am Unternehmensstandort Kornwestheim nahe Stuttgart geführt wird, werden die Bücher von mehr als 100 Verlagen vorrätig gehalten. Auf rund 27.000 Stellplätzen werden rund 54.000 verschiedene Artikel bzw. 14 Mio. Artikel insgesamt gelagert. Täglich werden ca. 3.000 Sendungen just in time an Buchhändler, Barsortimenter (Großhändler), Buchketten (Amazon, Thalia, Hugendubel u. a.) und Privatkunden versendet.

## ZODIAK für die ATLAS-Zollabwicklung

Für Büchersendungen, die einen Warenwert von 1.000 Euro überschreiten, muss seit Juli 2009 eine elektronische Ausfuhranmeldung an den deutschen Zoll erfolgen, sofern die Sendungen in Länder außerhalb des Wirtschaftsraums der EU geliefert werden sollen.

Ende 2009 hat sich Brockhaus/Commission entschieden, die Zollformalitäten für die durchschnittlich 60 Ausfuhranmeldungen im Monat nicht weiter über einen Zolldeklaranten abzuwickeln, sondern eine eigene Software im Unternehmen zu nutzen. Die Entscheidung fiel zugunsten der Software von DAKOSY namens ZODIAK-One. ZODIAK verfügt über eine Schnittstelle zu dem IT-System des deutschen Zolls (ATLAS) und ist für alle ATLAS-Zollverfahren (Export, Import SumA/NCTS, Zolllager) zertifiziert. Als ZODIAK-One wird die Software immer dann bezeichnet, wenn ein Kunde nur ein Zollverfahren bedienen möchte – so wie im Fall von Brockhaus/Commission nur das Modul ZODIAK-Export (AES) genutzt wird.



Christian Weihing, Distributionsleiter bei Brockhaus/Commission und für die Einführung der Zollsoftware im Unternehmen verantwortlich, hat sich die Lösungen verschiedener Softwarehäuser angesehen und war schnell von den Vorteilen von ZODIAK überzeugt: „Auf ZODIAK können wir über Internet zugreifen und die Ausfuhranmeldungen schnell und unkompliziert an ATLAS senden. Zu unseren speziellen Anforderungen gehörte, dass die Stammdaten der 100 Verlage, für die wir Auslieferungen vornehmen, automatisiert in die Software eingespielt wurden, damit uns die zeitaufwändige manuelle Datenerfassung erspart blieb. Da wir darüber hinaus an jeden Verlag täglich fakturieren und dafür Einzelnachweise über die abgewickelten Zollvorgänge benötigen, sollte die Software auch den monatlichen Abruf entsprechender Auflistungen unterstützen. Auch diese Anforderung wurde umgehend implementiert. Wir erhalten jetzt am 1. jeden Monats automatisiert von ZODIAK eine Excel-Datei, in der je Verlag alle erforderlichen Informationen tabellarisch aufgeführt sind. Für unsere Buchhaltung bedeutet diese Tabelle eine unschätzbare Hilfestellung bei der Fakturierung.“



Die Inbetriebnahme von ZODIAK verlief bei Brockhaus/Commission unkompliziert. Zeitgleich mit der Freischaltung der Software und der Integration der Stammdaten wurde eine interaktive Online-Schulung durchgeführt. Telefonisch erklärte eine Lehrkraft von DAKOSY mit Hilfe einer interaktiven Schulungssoftware am Bildschirm des Anwenders die Funktionsweise der Software. Die ersten ATLAS-Zollanmeldungen wurden gemeinsam am Bildschirm erstellt.

Christian Weihing ist mit seiner Entscheidung rundum zufrieden: „Wir arbeiten inzwischen seit über einem Jahr mit ZODIAK. Die Fachleute von DAKOSY haben alle Besonderheiten, die wir uns wünschten, umgehend umgesetzt. Auch die Online-Schulung war für uns optimal, da sie kostengünstig war und während der normalen Arbeitszeiten in unserem Haus durchgeführt wurde. Da die Handhabung sehr einfach ist, konnten wir sofort nach der Schulung erste Ausfuhranmeldungen an ATLAS senden. Durch die integrierten Prüfmechanismen wird man auf Eingabefehler sofort hingewiesen und kann sie entsprechend korrigieren. Und wenn wir selbst mal nicht weiterkommen, dann rufen wir den Support oder unseren Ansprechpartner im DAKOSY-Büro Süd in Freiburg an und erhalten umgehende und kompetente Hilfe.“

