

## WIR DIGITALISIEREN DIE LOGISTIK!

Zur Verstärkung unseres Servicedesks suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

## Support-Mitarbeiter im First Level (m/w/d) in Vollzeit.

### Ihre Aufgaben:

- > Entgegennahme und Dokumentation der Kundenanfragen in unserem Ticketsystem
- > Betreuung und Hilfestellung für unsere Kunden bei der Ausführung ihrer Aufgaben mit den vielfältigen DAKOSY-Anwendungen
- > Problemlösung per Telefon und E-Mail
- > Weiterleitung der vorqualifizierten Anfragen an den 2nd Level Support
- > Aktive Überwachung und Nachverfolgung der Kundenanfragen
- > Pflege der Kundendaten, Dokumentation wichtiger Arbeitsabläufe
- > Stammdatenpflege

### Wir erwarten von Ihnen:

- > Ausbildung im Speditions- und Logistikumfeld oder eine kaufmännische Ausbildung
- > Erste Erfahrungen im Servicedesk sind von Vorteil
- > Hohes Maß an Serviceorientierung, Verbindlichkeit und schnellen Auffassungsgabe
- > Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und analytische Arbeitsweise
- > Bereitschaft zur Wechselschicht (Wochenende/Sonn- und Feiertage)
- > sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- > gute Englischkenntnisse

### Das finden Sie bei uns vor:

- > Einen sicheren Arbeitsplatz mit guten Entwicklungsmöglichkeiten in einem international agierenden Unternehmen
- > Individuelle Einarbeitung und Weiterbildungsmaßnahmen
- > Eine attraktive Vergütung mit vielen Zusatzleistungen
- > Ein familienfreundliches Unternehmen mit Gesundheits- und Talentmanagement

**Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres Einkommenswunsches.**

Als Softwarehaus für die Logistik mit mehr als 180 Mitarbeitern bietet die in Hamburg ansässige DAKOSY Datenkommunikationssystem AG seit über 35 Jahren zukunftsweisende Kommunikations-, IT- und Softwarelösungen an, insbesondere für die internationale Speditions- und Zollabwicklung.

Über die hochmodernen Rechenzentren von DAKOSY wickeln mehr als 2.500 Kunden weltweit ihre Geschäftskommunikation ab und erreichen so eine effiziente und transparente Transportabwicklung entlang der intermodalen Logistikketten.

[www.dakosy.de](http://www.dakosy.de)