

WIR DIGITALISIEREN DIE LOGISTIK!

Zur Verstärkung unseres ZODIAK Produktservice- und Support-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Support Mitarbeiter Zoll im Second Level (m/w)

Ihre Aufgaben:

- > Beratung und Unterstützung unserer Kunden in allen Facetten unseres Zollproduktes ZODIAK
- > Kommunizieren mit Kollegen/innen im First-Level-Support sowie mit den Software-Entwicklungsabteilungen
- > Analyse der Anfragen und zielstrebige Erarbeitung von Lösungen – selbstständig oder im Team
- > Dokumentation der Vorgänge in DAKOSY-internen Anwendungen
- > Priorisierung, Verteilung und Verfolgung der Anfragen

Ihr Profil:

- > Abgeschlossene Fachausbildung idealerweise im Bereich Zoll Außenwirtschaft, Logistik oder Spedition oder vergleichbare Qualifikation
- > Gute IT-Kenntnisse
- > Kommunikationsfähigkeit und ausgeprägte Kundenorientierung
- > Zielstrebige und konsequente Lösungsumsetzung
- > Teamfähigkeit sowie selbständige und gewissenhafte Arbeitsweise
- > Gute Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen:

- > Einen sicheren Arbeitsplatz mit guten Entwicklungsperspektiven in einem international agierenden Unternehmen
- > Eine attraktive Vergütung
- > Individuelle Einarbeitung und Weiterbildungsmaßnahmen

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres Einkommenswunsches.

Als Softwarehaus für die Logistik mit mehr als 180 Mitarbeitern bietet die in Hamburg ansässige DAKOSY Datenkommunikationssystem AG seit über 35 Jahren zukunftsweisende Kommunikations-, IT- und Softwarelösungen an, insbesondere für die internationale Speditions- und Zollabwicklung.

Über die hochmodernen Rechenzentren von DAKOSY wickeln mehr als 2.500 Kunden weltweit ihre Geschäftskommunikation ab und erreichen so eine effiziente und transparente Transportabwicklung entlang der intermodalen Logistikketten.

www.dakosy.de