

Hauptzollamt Hamburg-Hafen
Zollamt Waltershof
-Arbeitsgebiet 30-



Fehlercode [404] – ungültige Nachrichtenreihenfolge – Lösungen

	Mögliche Ursachen	Lösungen
1.	Storno der Ausfuhranmeldung Die in der Z-Nummer hinterlegte Ausfuhranmeldung wurde storniert.	Es muss eine neue Ausfuhranmeldung (ABD) für die auszuführende Ware abgegeben werden. Anschließend ist eine neue Z-Nummer in ZAPP zu generieren. Die bereits bestehende Z-Nummer ist zu stornieren.
2.	anderer Gestellungsort Die Ware der in der Z-Nummer hinterlegten Ausfuhranmeldung wurde bereits an einer anderen Ausgangszollstelle (als DE004851 – Zollamt Waltershof) zum Ausgang gestellt.	Der Ausgang der Waren an der anderen Ausgangszollstelle ist im DV System ATLAS-Ausfuhr abzubrechen. Anschließend Kontaktaufnahme mit der Firma Dakosy AG. Tel: 040/37860990 E-Mail: support@dakosy.de
3.	bereits abgeschlossene Ausfuhr Die Ausfuhranmeldung ist im DV System ATLAS-Ausfuhr ausgangsbekannt, obwohl sich die Waren physisch noch in Hamburg befinden.	Kontaktaufnahme mit dem Zollamt Waltershof - Arbeitsgebiet 30 -. Tel.: 040/30213-180 E-Mail: zapp.za-waltershof@zoll.bund.de
4.	Gate-In vor Überlassung Die Waren waren zum Zeitpunkt der Gestellung an der Ausgangszollstelle (Zollamt Waltershof) noch nicht durch die zuständige Ausfuhrzollstelle zur Ausfuhr überlassen.	Kontaktaufnahme mit der zuständigen Ausfuhrzollstelle (Zollstelle im Inland, die die Ausfuhranmeldung eröffnet hat). Nach Überlassung der Waren in das Ausfuhrverfahren Kontaktaufnahme mit dem Zollamt Waltershof - Arbeitsgebiet 30 -. Tel: 040/30213-180 E-Mail: zapp.za-waltershof@zoll.bund.de
5.	Verladung vor Freigabe Das Lade-Ist der Waren wurde gesendet, bevor das Zollamt Waltershof die Waren zum Ausgang freigegeben hat.	Kontaktaufnahme mit der Firma Dakosy AG. Tel: 040/37860990 E-Mail: support@dakosy.de