



**DAKOSY-Referenz: Sartori & Berger**

## Meldeformalitäten komfortabel erfüllen

**Die Sartori & Berger GmbH & Co. KG erledigt mit eDeclaration bereits ihre Meldeverpflichtungen aus der Richtlinie 2010/65 EU an das National Single Window (NSW).**

**Hintergrund:** Die Richtlinie 2010/65/EU regelt die Meldeformalitäten für Schiffe beim Einlaufen in und/oder Auslaufen aus Häfen der Mitgliedstaaten. Ziel ist die Harmonisierung und Vereinfachung der Anmeldeverfahren, die Vereinheitlichung der Meldeformalitäten und die Verpflichtung zur elektronischen Abgabe. Für jeden Hafenanlauf/Transit (NOK) gibt es eine Anlaufreferenz (Visit-ID/Transit-ID) als eindeutigen Schlüssel. Die bisherigen Meldeformulare wurden durch sog. Meldeklassen ersetzt, die jeweils Zusammenfassungen der einzelnen Informationen sind. Am 27. Mai 2015 ist die Richtlinie 2010/65/EU in Deutschland in Kraft getreten.

**Sartori & Berger**, eine der führenden deutschen Schifffahrtsagenturen, hat im Jahr 2014 alleine in Hamburg mehr als 1.300 Schiffe klariert – und zwar für die unterschiedlichsten Schifffahrtskunden: Kreuzfahrer, Containerriesen, Tanker- und Massengutschiffe, Werftschiffe, Schleppverbände, RoRo-Schiffe, Liniendienste, Trammer und andere.

### Über Sartori & Berger

>> Sartori & Berger ist ein familiengeführtes maritimes Dienstleistungsunternehmen mit über 150-jähriger Geschichte. Zum äußerst breit gefächerten Servicespektrum zählen Agenturtätigkeit im Nord-Ostsee-Kanal, Hafenumschlag, Stauerei, Terminal Operations, Hafendienstleistungen u. a. für Kreuzfahrtschiffe, Groundhandling Services und Landausflüge, Havariekommissariat und Business Consulting.

Ihre Dienstleistungen bietet Sartori & Berger Schifffahrtskunden aus aller Welt in sämtlichen deutschen Häfen und im Nord-Ostsee-Kanal an – rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Insgesamt beschäftigt der Klariereagent an seinen verschiedenen Standorten über 250 Mitarbeiter. Am größten Standort in Hamburg wurden im vergangenen Jahr mehr als 1.300 Schiffsanläufe betreut, darunter auch eine Vielzahl der eingelaufenen Kreuzfahrtschiffe. Im August 2015 eröffnet Sartori & Berger in Danzig die erste ausländische Niederlassung, um die Schiffsverkehre von und nach Russland, Skandinavien und den baltischen Staaten effizienter betreuen zu können.

## An Bord und an Land eine große Hilfe

Auch für das laufende Jahr sieht Ole Klinger, Niederlassungsleiter der Sartori & Berger in Hamburg, weiteres Wachstum, was die Anzahl der klarierten Schiffe angeht. Da bei jeder Schiffsanmeldung die neue Meldeverpflichtung zu beachten ist, hat Klinger die Ausgestaltung der Richtlinie von Anfang an aktiv verfolgt und mitgestaltet. Bereits seit Anfang 2014 gehört er zu einer bei DAKOSY regelmäßig tagenden Arbeitsgruppe mit Vertretern von Behörden, Bund, Reedereien und Maklerunternehmen. Die Mitwirkung in der Arbeitsgruppe bewertet Klinger als sehr sinnvoll: „Da die EU-Vorgaben nicht sehr spezifiziert waren, wurden viele Details in der Arbeitsgruppe geklärt. Teilweise musste auch definiert werden, wer über die geforderten Informationen verfügt und welche Möglichkeiten es gibt, diese in die Software zu integrieren. DAKOSY hat sukzessive Möglichkeiten aufgezeigt, wie die IT-Umsetzung erfolgen kann, so dass für uns die Richtlinie immer griffiger wurde“.



The screenshot shows the eDeclaration software interface. At the top, there are navigation tabs: 'Übersicht', 'Reise bearbeiten', 'Administration', 'Support', and 'Hilfe'. Below this, the current voyage details are displayed: 'Vor-ID: DEHAM-2015-EWINGBR', 'Anlaufhafen: DEHAM', 'ETA: 13.08.15 00:00', 'Schiffname: Queen Mary 2', and 'Rufzeichen: ZCFP6'. The main area contains several data entry sections: 'Ankunft' (Arrival) with fields for 'Anzahl Personen an Bord', 'Anzahl Besatzung', 'Anzahl Passagiere', and 'Anzahl Besuche'; 'Abfahrt' (Departure) with similar fields; 'Bankverbindungen Anlauf' (Bank connections arrival) and 'Bankverbindungen Abfahrt' (Bank connections departure) with fields for 'Bank', 'Kontonummer', and 'IBAN'; and 'Teilgang Anlauf' (Part of arrival) and 'Teilgang Abfahrt' (Part of departure) with a 'Teilgang in dem' field. At the bottom, there are buttons for 'Speichern', 'Senden', and 'Zurücksetzen'. The DAKOSY logo is visible in the bottom right corner.

Anfang Mai 2015 startete DAKOSY in die Testphase von eDeclaration. Obwohl Sartori & Berger durch die Mitwirkung in der Arbeitsgruppe an der Entwicklung von eDeclaration beteiligt war, wurden im Haus auch die Lösungen der Wettbewerber geprüft und getestet. Warum die Entscheidung für DAKOSY ausfiel, begründet Klinger mit der Benutzerfreundlichkeit der Software: „Die Entscheidung für eDeclaration haben wir beim Testen getroffen. Danach hat ein Mitarbeiter an einer Schulung teilgenommen und die Inhalte an die Kollegen weitergegeben. Das Programm ist sehr bedienerfreundlich und ist bei den täglichen administrativen Aufgaben an Bord und an Land eine große Hilfe.“

Gerade für Sartori & Berger, die in 2014 über 60 % aller Kreuzfahrtschiffe in Hamburg betreut haben, hat die Richtlinie zu tiefgreifenden Änderungen geführt. Für jeden Schiffsanlauf müssen vom Kapitän viele Informationen übermittelt werden. Hierzu gehören auch die Passagier- und Crewlisten. Herkömmlich wurden alle Informationen per Fax oder Mail an die zuständigen Behörden gesendet. Heute müssen die Daten elektronisch übermittelt werden.

DAKOSY hat hierfür mit eDeclaration eine komfortable Lösung entwickelt, die als Excel-/Web- und/oder EDI-Variante angeboten wird. Sartori & Berger nutzt die Excel-/Web-Lösung. Die Kapitäne erfassen die Daten in einer vorgegebenen Excel-Datei. Hierfür können sie auch z.B. Passagierlisten über einen csv-Import im Web hochladen. Anschließend senden sie die Datei verschlüsselt an eDeclaration. Die Mitarbeiter von Sartori & Berger kontrollieren die Daten auf Vollständigkeit und senden sie fristgerecht an das NSW. „In der Arbeitsgruppe haben wir die Anforderungen an das Excel-Formular definiert. DAKOSY hat ein sehr innovatives Formular – nach Meldeklassen unterteilt – entwickelt, in dem alle Felder vorgegeben sind, die vom Kapitän ausgefüllt werden müssen. Für die Kapitäne bedeutet die Umstellung erst einmal einen gewissen Mehraufwand. Aber letztlich werden sie Zeit sparen, da die Basisinformationen, wie zum Beispiel Schiffseinzelheiten oder ETA, nicht mehr in jedes Formular eingetragen werden müssen, sondern nur noch einmal abgefragt werden.“

Zu guter Letzt hat auch der 24/7-Support, den DAKOSY seinen Kunden anbietet, die Entscheidung von Sartori & Berger positiv beeinflusst. Denn der Klarierungsagent arbeitet an allen 11 Standorten rund um die Uhr, um u. a. alle Fristen für die Dateneinreichung beim NSW einhalten zu können.

