



**VERAG**  
SPEDITION AG

## DAKOSY-Referenz: VERAG Spedition AG

# Österreichische Zoll-Spedition setzt für die Zollabwicklung auf ZODIAK GE

Innerhalb der EU können Waren ohne Einschränkungen befördert werden. Sobald sie die Grenzen der EU passieren, sind Zollvorschriften zu beachten. Für die Zollabwicklung zwischen Österreich und Deutschland mit dem EU-Ausland, insbesondere der Türkei und den Balkan-Staaten, gibt es mit der VERAG Spedition AG einen kompetenten Dienstleister. Ihren Hauptsitz hat die VERAG in Suben, an der österreichisch-deutschen Grenze. Mit insgesamt neun weiteren Niederlassungen an geografisch wichtigen Grenzstandorten ist die VERAG für ihre Kunden, d.h. für Versender, Spediteure und Logistikunternehmen bestens aufgestellt.

Ebenfalls sorgfältig ausgewählt hat der Zollspediteur seinen Softwaredienstleister. Im Sommer 2017 wechselte die VERAG zu DAKOSY und zur Zollsoftware ZODIAK GE, mit der sie alle zollseitigen Aufgaben in Österreich und Deutschland auf einer einheitlichen Oberfläche abwickeln kann.

### Über die VERAG Spedition AG:

>> Die VERAG Spedition AG ist ein auf die Bereiche Zoll und Steuern spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen. Sie gehört mit den Zollspeditionen ATILLA und IMEX zur Luxbauer Holding.

Mit neun Niederlassungen an den wichtigsten Zoll-/Grenzstellen in Österreich, Deutschland, Serbien, Rumänien, Bulgarien und der Türkei verfügt das Unternehmen über ein ausgezeichnetes Netzwerk für alle kundenseitigen Anforderungen.

Perfekt abgerundet wird die Dienstleistungspalette mit den Service-Paketen Tanken, LKW-Parkplätze, Fahrerversorgung, Lagerung und Mehrwertsteuer-Rückerstattung.



ZODIAK GE ist sowohl für die Zollabwicklung in Deutschland und Österreich als auch für die Schweiz, die Niederlande und Belgien zertifiziert.

Josef Siener, IT- Leiter bei VERAG, zeigt sich mit dem Wechsel zu ZODIAK GE zufrieden: „Wir hatten bereits 2016, als DAKOSY bei einer benachbarten Spedition ihre Lösung vorstellte, einen positiven Eindruck von ZODIAK GE gewinnen können. Insbesondere gefiel uns die moderne und intuitive Benutzeroberfläche. Im darauffolgenden Jahr verschlechterte sich die Zusammenarbeit mit unserem langjährigen Softwarepartner. Daraufhin schauten wir uns ZODIAK GE nochmal genauer an und entschieden uns für den Wechsel.“

In den darauffolgenden Monaten wurde die Einführung von ZODIAK GE vorbereitet. In einem dreitägigen Workshop bei DAKOSY, an dem Siener und Andreas Luxbauer (IT-Entwickler) teilnahmen, wurde die künftige Zusammenarbeit austariert. Dabei wurde auch die Schnittstelle besprochen, über die heute automatisiert alle zollrelevanten Daten an das Speditionssystem der VERAG übertragen werden.

Für Siener startete die Zusammenarbeit positiv: „Da wir eine enge geschäftliche Verbindung mit DAKOSY eingehen wollten, wollten wir auch für die Zukunft Sicherheit. DAKOSY verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung als Softwarehaus und ist zukunftsorientiert aufgestellt. Auch fühlten wir uns während des Workshops kompetent betreut. Unsere Zielsetzung war es, dass wir uns weiterhin um unser Kerngeschäft, d.h. die Zollabwicklung kümmern können und uns unser Softwaredienstleister dabei optimal unterstützt. DAKOSY hat uns diese Perspektive geboten und auch gehalten.“

Im Sommer 2017 – kurz vor der Inbetriebnahme – schulte eine DAKOSY-Kollegin im Rahmen eines zweitägigen Workshops in Suben die Module Einzelzollantrag, NCTS und AES-Exportzollanmeldung. Danach startete die VERAG in den Echtbetrieb, bestätigt Siener: „An der Schulung nahm neben mir noch ein Kollege teil. Im Anschluss gaben wir unsere Kenntnisse intern weiter. Die Software ist wirklich intuitiv und selbsterklärend aufgebaut. Auch ist die Oberfläche mit den Registerkarten so übersichtlich strukturiert, dass die Kollegen problemlos mit der neuen Software arbeiten konnten. Besonders gut gefällt uns, dass die Pflichtfelder deutlich hervorgehoben sind. Durch die Plausibilitätsprüfungen kann jeder schnell erkennen, wo noch etwas fehlt bzw. was und wie korrigiert werden muss. Wie bei jeder größeren Softwareeinführung hatten wir im Anschluss noch einige Verbesserungswünsche, die teilweise inzwischen erledigt wurden.“

Der gute gelaufene Einstieg in die neue Software führten einige Monate später dazu, dass die Software auch bei den beiden anderen zur Holding gehörenden Zollspeditionen ATILLA und IMEX eingeführt wurde und somit heute die gesamte Holding von den Softwareservices der DAKOSY profitiert.



**ZODIAK GE**

