

Status für Zollanmeldungen

In diesem Kapitel werden die Status für Zollanmeldungen beschrieben.

Während der Bearbeitung von Zollanmeldungen werden diverse Status vergeben. Abhängig von der Art der Zollanmeldung unterscheiden sich die Status im Namen und in den Reaktionen auf den Status. Sie finden den aktuellen Status in dem Feld **Status** in der Übersicht **Zollanmeldungen** und auf dem Reiter **Nachrichten & Status** der Zollanmeldung.



Wichtig: Trotz sorgfältiger Erarbeitung und Prüfung der Statuslisten können aus dem Inhalt keine Haftungsansprüche gegenüber DAKOSY abgeleitet werden. Nehmen Sie im Zweifelsfall oder bei Bedarf Kontakt mit dem Zoll auf. Die Kontaktinformationen finden Sie im Kapitel [Kontaktinformationen](#) auf Seite 37.

Status Durchfuhr Schweiz (NCTS)

In diesem Kapitel werden die Status für Zollanmeldungen im Durchfuhr-Verfahren in der Schweiz beschrieben.

Wenn vom Zoll eine Rückmeldung gesendet wird, kann diese weiterführende Informationen beinhalten. Fehlermeldungen, Warnungen und Hinweise und die zugehörigen Informationen finden Sie auf dem Reiter **Nachrichten & Status** der Zollanmeldung. Eine Anleitung zum Prüfen der Fehlermeldungen und Rückmeldungen vom Zoll finden Sie im Kapitel [Fehler bearbeiten \(Zoll\)](#) auf Seite 32.

Abhängig von der Art der Rückmeldung stehen unterschiedliche Dokumente oder Formulare zum Ausdruck zur Verfügung. Wenn vom Zoll eine Rückmeldung mit einem Dokument oder einem Formular gesendet wird, können Sie dieses drucken. Eine Anleitung zum Drucken finden Sie in dem Kapitel [Dokument drucken oder mailen](#) auf Seite 33.

Durchfuhr Eröffnung und Durchfuhr Eröffnung national

Status	Beschreibung	Abhilfe
Abgabenerhebung	Der Zoll hat ein Abgabenerhebungsverfahren eröffnet. Passar-Nachricht NT035 - Abgabenerhebungsverfahren	Keine
Abschluss	Der Zoll hat einen Abschluss der Zollanmeldung gesendet. Passar-Nachricht NT045 - Die Warenanmeldung wurde ordentlich abgeschlossen	Keine
Aktivierung	Der Zoll hat den Empfang der Aktivierung bestätigt und die Aktivierung angenommen. Passar-Nachricht NC124 - Fachliche Antwortnachricht Aktivierung	Keine

Status	Beschreibung	Abhilfe
Aktivierung abgelehnt	Der Zoll hat den Empfang der Aktivierung bestätigt, aber die Aktivierung unter Angabe von Gründen abgelehnt. Passar-Nachricht NC124 - Fachliche Antwortnachricht Aktivierung	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Aktivierung empfangen	Der Zoll hat den Empfang der Aktivierung bestätigt. Passar-Nachricht NC124 - Fachliche Antwortnachricht Aktivierung	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Aktivierung Prüffehler	Eine Aktivierung wurde bearbeitet. Beim Speichern der Zollanmeldung wurde mindestens ein Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann nicht gesendet werden.	Korrigieren und senden Sie die Zollanmeldung.
Aktivierung sendefähig	Eine Aktivierung wurde bearbeitet.	Senden Sie die Zollanmeldung.
Aktualisierung nötig	Der Zoll hat eine Anfrage zur Aktualisierung der Daten gesendet. Passar-Nachricht NT066	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Annahme	Der Zoll hat eine Annahme der Zollanmeldung gesendet. Passar-Nachricht <ul style="list-style-type: none"> • NT004 - Die Korrektur/ Ergänzung der Warenanmeldung wurde empfangen • NT028 - Antwort Warenanmeldung • NT504 - Die Korrektur/ Ergänzung der Warenanmeldung wurde empfangen • NT528 - Antwort Warenanmeldung 	Keine
Antwort abgelehnt	Der Zoll hat den Empfang der Antwort auf das Suchverfahren bestätigt, aber die Antwort unter Angabe von Gründen abgelehnt. Passar-Nachricht NT146	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Antwort angenommen	Der Zoll hat den Empfang der Antwort auf das Suchverfahren bestätigt und die Antwort angenommen. Passar-Nachricht NT146	Keine

Status	Beschreibung	Abhilfe
Antwort empfangen	Der Zoll hat den Empfang der Antwort auf das Suchverfahren bestätigt. Passar-Nachricht NT146	Keine
Empfangen	Der Zoll hat den Empfang der Zollanmeldung bestätigt. Passar-Nachricht <ul style="list-style-type: none"> • NT004 - Die Korrektur/ Ergänzung der Warenanmeldung wurde empfangen • NT028 - Antwort Warenanmeldung • NT504 - Die Korrektur/ Ergänzung der Warenanmeldung wurde empfangen • NT528 - Antwort Warenanmeldung 	Keine
Ereignis	Der Zoll hat eine Mitteilung über das Auftreten eines Ereignisses während des Transportes gesendet. Passar-Nachricht NT182 - Während der Fahrt sind Ereignisse aufgetreten	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Fachlicher Fehler	Eingang eines fachlichen Fehlers aus dem Passar-System. Passar-Nachricht <ul style="list-style-type: none"> • NT004 - Die Korrektur/ Ergänzung der Warenanmeldung wurde empfangen • NT028 - Antwort Warenanmeldung • NT504 - Die Korrektur/ Ergänzung der Warenanmeldung wurde empfangen • NT528 - Antwort Warenanmeldung 	Prüfen Sie die Zollanmeldung und korrigieren Sie die Fehler. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Freigabe	Der Zoll hat eine Freigabe für die gesamte Warensendung gesendet. Passar-Nachricht NT029 - Die Warenanmeldung wurde freigegeben	Keine
Garantien ungültig	Der Zoll hat eine Nachricht über mindestens eine ungültige Garantie gesendet. Passar-Nachricht NT055 - Die verwendeten Garantien sind ungültig	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Kontrolle	Der Zoll hat eine Kontrollmaßnahme angeordnet. Passar-Nachricht NT060 - Die Ware wurde für eine Kontrolle selektioniert	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Korrektur Prüffehler	Eine Korrektur wurde bearbeitet. Beim Speichern der Zollanmeldung wurde mindestens ein Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann nicht gesendet werden.	Korrigieren und senden Sie die Zollanmeldung.
Korrektur sendefähig	Eine Korrektur wurde bearbeitet.	Senden Sie die Zollanmeldung.
Ohne Kontrolle	Der Zoll hat keine Kontrollmaßnahme angeordnet. Passar-Nachricht NT060 - Die Ware wurde für eine Kontrolle selektioniert	Keine
Referenziert	Die Zollanmeldung wurde durch eine Transportanmeldung referenziert.	Keine
Rückzug	Der Zoll hat den Empfang des Rückzugs der Warenanmeldung bestätigt und den Rückzug angenommen. Passar-Nachricht NT009 - Der Rückzug/Rückzugsantrag der Warenanmeldung wurde empfangen	Keine
Rückzug abgelehnt	Der Zoll hat den Empfang des Rückzugs der Warenanmeldung bestätigt, aber den Rückzug unter Angabe von Gründen abgelehnt. Passar-Nachricht NT009 - Der Rückzug/Rückzugsantrag der Warenanmeldung wurde empfangen	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Rückzug empfangen	Der Zoll hat den Empfang des Rückzugs der Warenanmeldung bestätigt. Passar-Nachricht NT009 - Der Rückzug/Rückzugsantrag der Warenanmeldung wurde empfangen	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Rückzug Prüffehler	Ein Rückzug wurde bearbeitet. Beim Speichern der Zollanmeldung wurde mindestens ein Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann nicht gesendet werden.	Korrigieren und senden Sie die Zollanmeldung.
Rückzug sendefähig	Ein Rückzug wurde bearbeitet.	Senden Sie die Zollanmeldung.
Suchverfahren	Der Zoll hat ein Suchverfahren eröffnet. Passar-Nachricht NT140 - Suchverfahren	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Technischer Fehler	Eingang eines technischen Fehlers aus dem Passar-System. Passar-Nachricht NC909 - Übermittlung von Fehlern (Technische Fehlernachricht)	Prüfen Sie die Zollanmeldung und korrigieren Sie die Fehler. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Unstimmigkeit	Der Zoll hat eine Nachricht über mindestens eine Unstimmigkeit gesendet. Passar-Nachricht NT019 - Bei der Kontrolle wurden grössere Unstimmigkeiten festgestellt	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.

Durchfuhr Bestimmung

Status	Beschreibung	Abhilfe
Abladebewilligung	Der Zoll hat eine Inventarisierungsaufforderung gesendet. Passar-Nachricht NT043 - Inventarisierungsaufforderung	Die Anwendung erstellt automatisch eine Zollanmeldung NCUR (NCTS-Abladebemerkung). Prüfen Sie die Abladebemerkung und senden Sie die Zollanmeldung.
Annahme	Der Zoll hat eine Annahme der Zollanmeldung gesendet. Passar-Nachricht NT008 - Antwort auf Ankunftsanmeldung oder NT057 - Antwort auf Inventarisierungsergebnis	Keine
Empfangen	Der Zoll hat den Empfang der Zollanmeldung bestätigt. Passar-Nachricht NT008 - Antwort auf Ankunftsanmeldung oder NT057 - Antwort auf Inventarisierungsergebnis	Keine
Fachlicher Fehler	Eingang eines fachlichen Fehlers aus dem Passar-System. Passar-Nachricht NT008 - Antwort auf Ankunftsanmeldung oder NT057 - Antwort auf Inventarisierungsergebnis	Prüfen Sie die Zollanmeldung und korrigieren Sie die Fehler. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Freigabe	Der Zoll hat eine Freigabe für die gesamte Warensendung gesendet. Passar-Nachricht NT025 - Freigabe zur Weiterverarbeitung	Keine
Freigabe, gesperrt	Der Zoll hat eine Freigabe für eine oder mehrere Einzelsendungen gesendet. Passar-Nachricht NT025 - Freigabe zur Weiterverarbeitung	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Kontrolle	Der Zoll hat eine Kontrollmaßnahme angeordnet. Passar-Nachricht NT061 - Kontrollentscheid auf Ankunftsanmeldung	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Sperre	Der Zoll hat eine Sperre für die gesamte Warensendung gesendet. Passar-Nachricht NT025 - Freigabe zur Weiterverarbeitung	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Technischer Fehler	Eingang eines technischen Fehlers aus dem Passar-System. Passar-Nachricht NC909 - Übermittlung von Fehlern (Technische Fehlernachricht)	Prüfen Sie die Zollanmeldung und korrigieren Sie die Fehler. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Service Desk BAZG.
Teilfreigabe	Der Zoll hat eine Freigabe für eine oder mehrere Einzelsendungen gesendet. Passar-Nachricht NT025 - Freigabe zur Weiterverarbeitung	Warten Sie auf die Freigabe für alle Positionen der Warenanmeldung.

Status Export Deutschland

In diesem Kapitel werden die Status für Zollanmeldungen im Ausfuhrverfahren in Deutschland beschrieben.

Wenn vom Zoll eine Rückmeldung gesendet wird, kann diese weiterführende Informationen beinhalten. Fehlermeldungen, Warnungen und Hinweise und die zugehörigen Informationen finden Sie auf dem Reiter **Nachrichten & Status** der Zollanmeldung. Eine Anleitung zum Prüfen der Fehlermeldungen und Rückmeldungen vom Zoll finden Sie im Kapitel [Fehler bearbeiten \(Zoll\)](#) auf Seite 32.

Abhängig von der Art der Rückmeldung stehen unterschiedliche Dokumente oder Formulare zum Ausdruck zur Verfügung. Wenn vom Zoll eine Rückmeldung mit einem Dokument oder einem Formular gesendet wird, können Sie dieses drucken. Eine Anleitung zum Drucken finden Sie in dem Kapitel [Dokument drucken oder mailen](#) auf Seite 33.

Wenn der Zoll ein Nachforschungsersuchen eröffnet hat, müssen Sie den Verbleib der Ware aufklären. Eine Anleitung finden Sie im Kapitel [Wiedervorlage zur Ausfuhr](#).

Status	Beschreibung	Abhilfe
Abbruch-Fehler	Der Zoll meldet einen Fehler beim Abbruch am Ausgang.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Abbruch übermittelt	Der Abbruch am Ausgang wurde an ATLAS gesendet.	Warten Sie ab.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Ablehnung §12(4) AWW	Der Zoll hat den Antrag § 12 Abs. 4 AWW abgelehnt. (EXPort STATus Code 11, Codeliste A0128)	Die Gestellung außerhalb des Arbeitsplatzes wurde abgelehnt. Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Alternativnachweis	Der Zoll hat eine Nachricht Wiedervorlage zur Ausfuhr (EXPort Follow-UP) mit der Aufforderung zur Vorlage eines Alternativnachweises gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Antworten Sie mit einer Nachricht Ausgang zur Ausfuhr oder einem Antrag auf Stornierung.
Anmahnung	Der Zoll hat eine Anmahnung (EXPort URging) einer nicht fristgerecht erfolgten ergänzenden/ ersetzenden Ausfuhranmeldung gesendet.	Ergänzende/ersetzende Ausfuhranmeldung bearbeiten und an den Zoll senden.
Anmeldung nicht angenommen	Der Zoll hat die Ausfuhranmeldung nicht angenommen. Beispielsweise kann die Vorhaltefrist abgelaufen sein. (EXPort STATus Code 13, Codeliste A0128)	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
Annahme Ausfuhr, ergänzt oder vollständig	Der Zoll hat die Ausfuhranmeldung angenommen und eine MRN erteilt. Die Ergänzung liegt vor. (EXPort STATus Code 132, Codeliste A0115)	Keine
Annahme Nachtrag, ergänzt oder vollständig	Der Zoll hat die Korrektur der Ausfuhranmeldung angenommen. (EXPort STATus Code 142, Codeliste A0115)	Warten Sie auf die Annahme oder Überlassung vom Zoll.
Annahme Nachtrag, Ergänzung erwartet	Der Zoll hat die Korrektur der Ausfuhranmeldung angenommen. Die fristgerechte Ergänzung wird erwartet. (EXPort STATus Code 141, Codeliste A0115)	Warten Sie auf die Annahme oder Überlassung vom Zoll.
ATLAS-Fehler	Eingang eines fachlichen Fehlers aus dem ATLAS-System, beispielsweise eine falsche EORI/ TIN oder eine ungültige Zollstelle.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Ausgang abgeschlossen	Die Ausgangsanmeldung ist abgeschlossen und der Ausfuhrvorgang wurde erledigt.	Keine
Ausgang freigegeben	Der Zoll hat den Ausgang der Ware freigegeben.	Sie dürfen die Ware ausführen.
Ausgang laufend (Vorgang weitergeleitet ins Versandverfahren)	Der Ausfuhrvorgang ist für eine Versandweiterleitung reserviert.	Keine

Status	Beschreibung	Abhilfe
Ausgangsbest.-Fehler	Der Zoll meldet einen Fehler bei der Bestätigung des Ausgangs.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Ausgang unvollständig	Der Ausgang der Ware wurde nicht vollständig bestätigt.	Bestätigen Sie den Ausgang der restlichen Ware.
Ausgang vollständig	Der Ausgang der Ware wurde vollständig bestätigt.	Warten Sie ab.
Bearbeitung eingestellt	Der Zoll hat die Bearbeitung des Ausfuhrvorgang eingestellt. (EXPort STATus Code 590, Codeliste A0115)	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Bestätigung Ausgang	Der Zoll hat den Ausgang der Ware bestätigt. Die Ergänzung liegt vor. (EXPort STATus Code 542, Codeliste A0115)	Keine Warten Sie auf die Abschlussnachricht vom Zoll.
Daten zum Ausgang	Der Zoll hat die Gestellung der Ware bestätigt und die Daten der Ausfuhranmeldung mit der Nachricht E_EXT_DAT übermittelt.	Sie müssen die Ware qualifizieren.
Entgegennahme	Der Zoll hat die Ausfuhranmeldung entgegengenommen. (EXPort STATus Code 110, Codeliste A0115)	Keine Im Zeitraum zwischen der Entgegennahme und der Annahme kann die Ausfuhranmeldung über die eindeutige LRN (Local Reference Number) identifiziert werden. Die LRN ist die Bezugsnummer der Ausfuhranmeldung und wird auf dem Laufzettel im Feld Referenz angezeigt. Um die LRN für eine Ausfuhranmeldung zum 1-stufigen Verfahren oder zum 2-stufigen Normalverfahren zu drucken, drucken Sie den Laufzettel.
Fehler (Deklaration fehlerhaft)	ZODIAK Classic meldet eine technische Ablehnung der Daten. Beispiel: Die Validierung in ZODIAK GE ist nicht vollständig. ZODIAK Classic hat einen Fehler festgestellt.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.
Gesendet	Die Daten werden an den Zoll gesendet.	Warten Sie ab.
Gestellung erwartet	Der Zoll erwartet die Gestellung.	Erfassen und senden Sie die Gestellung.
Gestellung Fehler	Der Zoll meldet einen Fehler bei der Gestellung.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Importiert	Die Daten der Zollanmeldung wurden über eine Schnittstelle importiert.	Der Vorgang ist noch keinem Benutzer zugeordnet.
Intern Storniert	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert. Der Zoll wird nicht über die Stornierung informiert.	Keine
Komp.-Ausgang übermittelt	Der Ausgang des vollständigen Vorgangs wurde an ATLAS gesendet.	Warten Sie ab.
Komp.-Qual. übermittelt	Die Qualifizierung des vollständigen Vorgangs wurde an ATLAS gesendet.	Warten Sie ab.
Kontrollmaßnahme	Der Zoll hat eine Kontrollmaßnahme (EXPort ConTroL) angeordnet.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll. Handeln Sie entsprechend der Meldung.
Manuell erledigt	Der Benutzer hat die Zollanmeldung manuell erledigt. Der Zoll wird nicht über die Erledigung informiert.	Keine
Nachfrage Verbleib	Der Zoll hat eine Nachricht Wiedervorlage zur Ausfuhr (EXPort Follow-UP) mit der Nachfrage nach dem Verbleib der Ware gesendet und damit ein Nachforschungsersuchen eröffnet.	Klären Sie den Verbleib der Ware. Antworten Sie mit einer Nachricht Ausgang zur Ausfuhr oder einem Antrag auf Stornierung.
Nicht überlassen	Der Zoll hat die Ware nicht überlassen. (EXPort STATUS Code 15, Codeliste A0128)	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Prüffehler	Beim Speichern der Zollanmeldung wurde mindestens ein Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann nicht gesendet werden.	Prüfen Sie die Zollanmeldung und korrigieren Sie die Fehler.
Qualifizierung Fehler	Der Zoll meldet einen Fehler bei der Qualifizierung der Ausgangsanmeldung.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Qualifizierung unvollständig	Die Ausgangsanmeldung wurde nicht vollständig qualifiziert.	Qualifizieren Sie die restliche Ware.
Qualifizierung vollständig	Die Ausgangsanmeldung wurde vollständig qualifiziert.	Warten Sie ab.
Rückweisung	Der Zoll hat die Ausfuhranmeldung zurückgewiesen. (EXPort REJection)	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Sanktionslisten-HIT	Die Sanktionslistenprüfung hat einen Treffer in der Zollanmeldung.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung bei Bedarf und senden Sie sie.

Status	Beschreibung	Abhilfe
sendebereit	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann gesendet werden. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Senden Sie die Zollanmeldung.
sendebereit mit Warnungen	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Es wurden Warnungen festgestellt, die das Senden der Zollanmeldung nicht verhindern. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung bei Bedarf und senden Sie sie.
Storno-Fehler	Bei einer Stornierung sind Fehler aufgetreten.	Korrigieren Sie den Fehler und senden Sie erneut. Wenden Sie sich bei Bedarf zur Klärung an den Zoll.
Technischer Fehler (nicht gesendet)	Es ist ein technischer Fehler aufgetreten: Die Zollanmeldung konnte nicht gesendet werden.	Prüfen Sie die Bewilligungsnummer. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Servicedesk von DAKOSY.
Überlassung	Der Zoll hat die Anmeldung überlassen (EXPort RELease) und das Ausfuhrbegleitdokument (ABD) gesendet.	Warten Sie auf die Erledigung. Drucken Sie bei Bedarf das Ausfuhrbegleitdokument (ABD).
Überlassung, ergänzt oder vollständig	Der Zoll hat die Anmeldung überlassen (EXPort RELease) und das Ausfuhrbegleitdokument (ABD) gesendet. Die Ergänzung liegt vor. (EXPort STAtus Code 502, Codeliste A0115)	Warten Sie auf die Erledigung. Drucken Sie bei Bedarf das Ausfuhrbegleitdokument (ABD).
Überlassung nach Ausgang zur Ausfuhr	Nach der Überlassung wurde eine Nachricht Ausgang zur Ausfuhr an den Zoll gesendet.	Keine
Umfuhr-Fehler	Der Zoll meldet einen Fehler bei der Umfuhr.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Umfuhr übermittelt	Die Umfuhr des Ausgangs wurde an ATLAS gesendet.	Warten Sie ab.
Unter Klärung	Der Zoll hat den Ausfuhrvorgang gestoppt bis Unstimmigkeiten geklärt sind. (EXPort STAtus Code 550, Codeliste A0115)	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Versandweiterleitung freigegeben	Der Zoll hat den von der Versandweiterleitung betroffenen Ausfuhrvorgang vorgeprüft. Die Gestellung wurde dafür vollständig vorgenommen und der Ausfuhrvorgang vom Zoll zum Ausgang freigegeben.	Warten Sie ab.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Vorgang erledigt	Der Zoll hat die vollständige Bearbeitung des Ausfuhrvorgangs am Ausgang bestätigt (EXPort NOTification). Der Ausgangsvermerk (AVM) liegt vor. (EXPort STATus Code 570, Codeliste A0115)	Keine. Drucken Sie bei Bedarf den Ausgangsvermerk (AVM).
Vorgang geschlossen	Der Vorgang wurde geschlossen. Es ist keine weitere Bearbeitung vorgesehen. (EXPort STATus Code 37, Codeliste A0128)	Keine
Vorgang storniert	Der Zoll hat den Ausfuhrvorgang storniert. Der Ausfuhrvorgang ist ungültig. (EXPort STATus Code 520, Codeliste A0115)	Keine
Vorgang ungültig	Der Zoll hat den Ausfuhrvorgang (auf Antrag des Beteiligten) storniert oder für ungültig erklärt. (EXPort STATus Code 191, Codeliste A0115)	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Vorgang weitergeleitet	Die Ausfuhrvorgang wurde an eine andere Ausgangszollstelle weitergeleitet.	Warten Sie ab.
Wartend	Die Daten der Zollanmeldung wurden an das interne Gateway gesendet.	Warten Sie ab.
Weiterleitung übermittelt	Die Weiterleitung wurde an ATLAS gesendet.	Warten Sie ab.
Wiedervorlage zur Ausfuhr	Der Zoll hat eine Wiedervorlage zur Ausfuhr gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Handeln Sie entsprechend der Meldung.
Zurückweisung	Der Zoll hat eine Zurückweisung gesendet.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.

Status ICS2

In diesem Kapitel werden die Status für Zollanmeldungen im Verfahren ICS2 (Import Control System 2) beschrieben.

Wenn vom Zoll eine Rückmeldung gesendet wird, kann diese weiterführende Informationen beinhalten. Fehlermeldungen, Warnungen und Hinweise und die zugehörigen Informationen finden Sie auf dem Reiter **Nachrichten & Status** der Zollanmeldung. Eine Anleitung zum Prüfen der Fehlermeldungen und Rückmeldungen vom Zoll finden Sie im Kapitel [Fehler bearbeiten \(Zoll\)](#) auf Seite 32.

Abhängig von der Art der Rückmeldung stehen unterschiedliche Dokumente oder Formulare zum Ausdruck zur Verfügung. Wenn vom Zoll eine Rückmeldung mit einem Dokument oder einem Formular gesendet wird, können Sie dieses drucken. Eine Anleitung zum Drucken finden Sie in dem Kapitel [Dokument drucken oder mailen](#) auf Seite 33.

Summarische Eingangsanmeldung (ENS)

Status	Beschreibung	Abhilfe
Abschluss Risikobewertung	Die Risikobewertung wurde abgeschlossen.	Keine
Akzeptiert Dak	Die summarische Eingangsanmeldung ist technisch fehlerfrei.	Keine
Angekommen	Die Ankunft der Ware wurde registriert.	Keine
ENS Beratungsergebnisse	Die Ergebnisse der ENS-Konsultation wurden empfangen.	Keine
Fehler Dak	Die Zollanmeldung hat einen technischen Fehler.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.
Fehler im Lebenszyklus	Im ENS-Lebenszyklus wurde ein Fehler festgestellt.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.
Fehler STI	Der Zoll meldet einen Fehler in der Zollanmeldung.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.
HRCM Anfrage	Eine Überprüfung von Fracht und Post mit hohem Risiko wird angefragt.	Führen Sie eine Überprüfung der Fracht und Post mit hohem Risiko durch und senden Sie das Ergebnis.
HRCM Mitteilung	Eine Benachrichtigung zur Überprüfung von Fracht und Post mit hohem Risiko wurde empfangen.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Ladeverbot	Ein Ladeverbot wurde ausgesprochen.	Sie dürfen die Ware nicht verladen.
Registriert	Der Zoll hat die summarische Eingangsanmeldung registriert.	Keine
Storniert	Die Invalidierung der Zollanmeldung wurde angenommen.	Keine
Unvollständige ENS	Die summarische Eingangsanmeldung wurde unvollständig übermittelt.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.
Update akzeptiert	Die Änderung der Zollanmeldung wurde akzeptiert.	Keine
Wartend	Die Daten der Zollanmeldung wurden an das interne Gateway gesendet.	Warten Sie ab.
Wartend Anfrage	Die Anfrage wurde an das interne Gateway gesendet.	Warten Sie ab.
Wartend Status Anfrage	Die Status-Anfrage wurde an das interne Gateway gesendet.	Warten Sie ab.
Wartend Storno	Der Antrag auf Ungültigkeit wurde an das interne Gateway gesendet.	Warten Sie ab.
Wartend Update	Die Änderung wurde an das interne Gateway gesendet.	Warten Sie ab.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Zusätzliche Informationen bestätigt	Der Zoll bestätigt die zusätzlichen Informationen.	Keine
Zusätzliche Informationen erforderlich	Der Zoll fordert zusätzliche Informationen an.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.

Ankunft (Arrival)

Status	Beschreibung	Abhilfe
Akzeptiert Dak	Die summarische Eingangsanmeldung ist technisch fehlerfrei.	Keine
Falscher Status	Eine Housesendung hat einen falschen Status.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.
Fehler Dak	Die Zollanmeldung hat einen technischen Fehler.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.
Fehler STI	Der Zoll meldet einen Fehler in der Zollanmeldung.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.
Registriert	Der Zoll hat die summarische Eingangsanmeldung registriert.	Keine
Stop	Der Zoll hat eine Kontrollmaßnahme angeordnet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Wartend	Die Daten der Zollanmeldung wurden an das interne Gateway gesendet.	Warten Sie ab.

Anfrage (Referral)

Status	Beschreibung	Abhilfe
Antwort	Der Zoll hat eine Rückmeldung auf die Antwort zum Referral gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Gesendet	Die Daten werden an den Zoll gesendet.	Warten Sie ab.
Offen	Der Zoll hat eine Anfrage (Referral) gesendet.	Handeln Sie entsprechend der Meldung.

Status Import Deutschland

In diesem Kapitel werden die Status für Zollanmeldungen im Einfuhrverfahren in Deutschland beschrieben.

Wenn vom Zoll eine Rückmeldung gesendet wird, kann diese weiterführende Informationen beinhalten. Fehlermeldungen, Warnungen und Hinweise und die zugehörigen Informationen finden Sie auf dem Reiter **Nachrichten & Status** der Zollanmeldung. Eine Anleitung zum Prüfen der Fehlermeldungen und Rückmeldungen vom Zoll finden Sie im Kapitel *Fehler bearbeiten (Zoll)* auf Seite 32.

Abhängig von der Art der Rückmeldung stehen unterschiedliche Dokumente oder Formulare zum Ausdruck zur Verfügung. Wenn vom Zoll eine Rückmeldung mit einem Dokument oder einem Formular

gesendet wird, können Sie dieses drucken. Eine Anleitung zum Drucken finden Sie in dem Kapitel *Dokument drucken oder mailen* auf Seite 33.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Abgabenbescheid abschließend	Der Zoll hat einen Bescheid/Befund (CUSTAX) gesendet.	Beachten Sie die Anweisungen des Zolls. Drucken Sie bei Bedarf den Steuerbescheid.
Abgabenbescheid Beschau	Der Zoll hat einen Abgabenbescheid (CUSTAX) und eine Mitteilung an den Teilnehmer zur Beschau gesendet.	Beachten Sie die Hinweise des Zolls.
Abgabenbescheid nicht abschließend	Der Zoll hat einen nicht abschließenden Abgabenbescheid (CUSTAX) gesendet.	Beachten Sie die Anweisungen des Zolls.
Abgefertigt	Für das Einheitspapier (IMEP) kann der Status Abgefertigt mit Datum und Registriernummer durch den Benutzer manuell gesetzt werden.	Keine
Abgelehnt	Das ATLAS-System hat einen fachlichen Fehler auf Positionsebene einer EGZ gemeldet, beispielsweise eine falsche Warennummer.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.
Abschließend festgesetzt	Der Zoll hat eine Mitteilung (FINTAX) über den Wegfall der Gründe für die nicht abschließende Festsetzung gesendet.	Beachten Sie die Anweisungen des Zolls.
Angelegt	Die Zollanmeldung wurde angelegt.	Ändern oder senden Sie die Zollanmeldung bei Bedarf.
Annahme (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Annahme gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Auto. Bestätigung	Der Vorgang erwartet einen Auslöser der automatischen Bestätigung durch die Importplattform (IMP).	Keine
Auto. Best. in Arb.	Ein Vorgang mit mehreren ATB-Nummern hat eine erste Statusnachricht erhalten und erwartet den Eingang aller weiteren Statusnachrichten bis zum Auslösen der automatischen Bestätigung.	Keine
ATLAS-Fehler	Eingang eines fachlichen Fehlers aus dem ATLAS-System, beispielsweise eine falsche EORI/ TIN oder eine ungültige Zollstelle.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Befund	Der Zoll hat einen Bescheid/Befund (CUSTAX) gesendet.	Sie können die Positionen einer EGZ zuordnen.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Befund (auto)	Der Status Befund wird durch Eingang der Nachricht CUSREC automatisch erzeugt. Voraussetzung ist, dass in der Bewilligung für das Feld Anschreibung mit sofortiger Überlassung der Wert Ja hinterlegt wurde.	Sie können die Positionen einer EGZ zuordnen.
Befund (manuell)	Der Benutzer hat die Zollanmeldung manuell auf den Status Befund gesetzt.	Sie können die Positionen einer EGZ zuordnen.
Beschau (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Beschauanordnung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Bestätigung abgelehnt	Der Zoll hat die Bestätigung der vorzeitigen Anmeldung abgelehnt.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
Bestätigung registriert	ATLAS hat eine automatische Quittung über den fehlerfreien Empfang der Bestätigung einer vorzeitigen Anmeldung gesendet.	Keine
Bestätigung sendebereit	Die Bestätigung einer vorzeitigen Anmeldung kann gesendet werden.	Senden Sie die Zollanmeldung.
Bestätigung sendebereit mit Warnungen	Für die Bestätigung einer vorzeitigen Anmeldung gibt es noch Warnungen, aber der Vorgang kann gesendet werden.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung bei Bedarf und senden Sie sie.
Datentransfer	Die Daten der Zollanmeldung wurden über eine Schnittstelle importiert, beispielsweise beim Wechsel des Softwareanbieters.	Keine
druckbereit	Der Vorgang kann gedruckt werden.	Drucken Sie bei Bedarf die Zollanmeldung.
druckbereit mit Warnungen	Für den Vorgang gibt es noch Warnungen, aber er kann gedruckt werden.	Drucken Sie bei Bedarf die Zollanmeldung.
Erledigt	Der Vorgang wurde erledigt.	Keine
gelöscht	Die Zollanmeldung wurde gelöscht.	Keine
Gründe nicht abschl. Festsetzung	Der Zoll hat eine Mitteilung (NFFTAX) der Gründe für die nicht abschließende Festsetzung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Importiert	Die Daten der Zollanmeldung wurden über eine Schnittstelle importiert.	Der Vorgang ist noch keinem Benutzer zugeordnet.
Intern abgelehnt	Die Zollanmeldung wurde intern abgelehnt.	Keine
Intern Storniert	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert. Der Zoll wird nicht über die Stornierung informiert.	Keine
In ZODIAK vervollständigt	Die Zollanmeldung wurde in ZODIAK vervollständigt.	Keine

Status	Beschreibung	Abhilfe
Manuelle Erledigung	Der Zoll hat eine Mitteilung (CUSREC) über die manuelle Erledigung von Positionen im vereinfachten Verfahren gesendet.	Setzen Sie sich mit der zuständigen Abrechnungszollstelle in Verbindung.
Mitteilung (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Mitteilung an den Teilnehmer gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Nacherhebung, Erstattung, Erlass	Der Zoll hat einen Bescheid (SRATAX) für das Verfahren NEE (Nacherhebung/Erstattung/Erlass) gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Nicht überlassen (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Mitteilung gesendet, dass die Ware nicht überlassen ist.	Setzen Sie sich mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Prüffehler	Beim Speichern der Zollanmeldung wurde mindestens ein Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann nicht gesendet werden.	Prüfen Sie die Zollanmeldung und korrigieren Sie die Fehler.
Registriert	Der Zoll hat eine Registriernummer erteilt.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Registriert/Info	Der Zoll hat eine Registriernummer und mindestens eine Information gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Registriert/Warnung	Der Zoll hat eine Registriernummer und mindestens eine Warnung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Reserviert	reserviert	Keine
Rückgabe	Der Zoll hat eine Mitteilung (CUSREC) über die Rückgabe einer EGZ oder einzelner EGZ-Positionen gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Rücknahme Manuelle Erledigung	Der Zoll hat eine Mitteilung (CUSREC) über die Rücknahme der manuellen Erledigung von Positionen im vereinfachten Verfahren gesendet.	Keine
Rückweisung (Abgabenbescheid)	Der Zoll hat einen Abgabenbescheid (CUSTAX) mit einer Rückweisung gesendet.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
Rückweisung (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Rückweisung gesendet.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
sendebereit	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann gesendet werden. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Senden Sie die Zollanmeldung.

Status	Beschreibung	Abhilfe
sendebereit mit Warnungen	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Es wurden Warnungen festgestellt, die das Senden der Zollanmeldung nicht verhindern. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung bei Bedarf und senden Sie sie.
Storniert	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert.	Keine
Stornierung Abgabenbescheid	Der Zoll hat den Abgabenbescheid (CUSTAX) storniert.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
technischer Fehler (Control)	Bei der Datenübermittlung ist ein technischer Fehler aufgetreten.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Servicedesk von DAKOSY.
Technischer Fehler (nicht zustellbar)	Es ist ein technischer Fehler aufgetreten: Die Zollanmeldung konnte nicht zugestellt werden.	Prüfen Sie die adressierte Zollstelle. Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich mit den Details der Fehlermeldung an den UHD des Zolls oder an den Servicedesk von DAKOSY.
teilweise abgelehnt	Der Zoll hat die Zollanmeldung zum Teil abgelehnt.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
teilweise Rückgabe	Der Zoll hat eine Mitteilung (CUSREC) über die teilweise Rückgabe einzelner EGZ-Positionen gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Überlassung (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Überlassung gesendet.	Keine
Verarbeitungsmitteilung	Der Zoll hat eine Mitteilung zur Zollanmeldung (CUSREC) mit einer Registriernummer gesendet. Es wurden keine inhaltlichen Fehler festgestellt.	Keine
Verarbeitungsmitteilung mit Warnung	Der Zoll hat eine Mitteilung zur Zollanmeldung (CUSREC) mit einer Registriernummer und einer Warnung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Vorprüfung (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid zu einer Vorprüfung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Wartend auf ZODIAK-Vervollständigung	Eine EGZ wurde via BOX an ZODIAK Classic gesendet. Es wird automatisch das sogenannte Complete erstellt. ZODIAK GE wartet auf eine Rückmeldung via BOX von ZODIAK Classic. Das kann eine Ablehnung wegen Fehler (REJECTED) sein oder weitere Status von Gesendet bis Registriert .	Keine

Status	Beschreibung	Abhilfe
Weitergabe	Mit der Nachricht Weitergabe (CUSTRA) informiert die Abfertigungszollstelle, dass die Daten der Zollanmeldung an eine weitere Dienststelle zur Prüfung/ Bearbeitung übergeben werden.	Keine
ZODIAK-Fehler	Interne ZODIAK-Fehlermeldung, wenn die XML-Datei nicht valide ist.	Wenden Sie sich an den Servicedesk von DAKOSY.

Status IMPOST Deutschland

In diesem Kapitel werden die Status für Zollanmeldungen im Verfahren IMPOST in Deutschland beschrieben.

Wenn vom Zoll eine Rückmeldung gesendet wird, kann diese weiterführende Informationen beinhalten. Fehlermeldungen, Warnungen und Hinweise und die zugehörigen Informationen finden Sie auf dem Reiter **Nachrichten & Status** der Zollanmeldung. Eine Anleitung zum Prüfen der Fehlermeldungen und Rückmeldungen vom Zoll finden Sie im Kapitel *Fehler bearbeiten (Zoll)* auf Seite 32.

Abhängig von der Art der Rückmeldung stehen unterschiedliche Dokumente oder Formulare zum Ausdruck zur Verfügung. Wenn vom Zoll eine Rückmeldung mit einem Dokument oder einem Formular gesendet wird, können Sie dieses drucken. Eine Anleitung zum Drucken finden Sie in dem Kapitel *Dokument drucken oder mailen* auf Seite 33.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Abgabenbescheid abschließend	Der Zoll hat eine APK-Bescheidnachricht (COMTAX) gesendet.	Beachten Sie die Anweisungen des Zolls. Drucken Sie bei Bedarf den Steuerbescheid.
Angelegt	Die Zollanmeldung wurde angelegt.	Ändern oder senden Sie die Zollanmeldung bei Bedarf.
ATLAS-Fehler	Eingang eines fachlichen Fehlers aus dem ATLAS-System, beispielsweise eine falsche EORI/ TIN oder eine ungültige Zollstelle.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Beschau (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Beschauanordnung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Bestätigung abgelehnt	Der Zoll hat die Bestätigung der vorzeitigen Anmeldung abgelehnt.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
Bestätigung registriert	ATLAS hat eine automatische Quittung über den fehlerfreien Empfang der Bestätigung einer vorzeitigen Anmeldung gesendet.	Keine
Bestätigung sendebereit	Die Bestätigung einer vorzeitigen Anmeldung kann gesendet werden.	Senden Sie die Zollanmeldung.
Bestätigung sendebereit mit Warnungen	Für die Bestätigung einer vorzeitigen Anmeldung gibt es noch Warnungen, aber der Vorgang kann gesendet werden.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung bei Bedarf und senden Sie sie.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Datentransfer	Die Daten der Zollanmeldung wurden über eine Schnittstelle importiert, beispielsweise beim Wechsel des Softwareanbieters.	Keine
Importiert	Die Daten der Zollanmeldung wurden über eine Schnittstelle importiert.	Der Vorgang ist noch keinem Benutzer zugeordnet.
Intern Storniert	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert. Der Zoll wird nicht über die Stornierung informiert.	Keine
Prüffehler	Beim Speichern der Zollanmeldung wurde mindestens ein Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann nicht gesendet werden.	Prüfen Sie die Zollanmeldung und korrigieren Sie die Fehler.
sendebereit	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann gesendet werden. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Senden Sie die Zollanmeldung.
sendebereit mit Warnungen	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Es wurden Warnungen festgestellt, die das Senden der Zollanmeldung nicht verhindern. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung bei Bedarf und senden Sie sie.
technischer Fehler (Control)	Bei der Datenübermittlung ist ein technischer Fehler aufgetreten.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Servicedesk von DAKOSY.
Technischer Fehler (nicht zustellbar)	Es ist ein technischer Fehler aufgetreten: Die Zollanmeldung konnte nicht zugestellt werden.	Prüfen Sie die adressierte Zollstelle. Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich mit den Details der Fehlermeldung an den UHD des Zolls oder an den Servicedesk von DAKOSY.

Status NCTS Deutschland

In diesem Kapitel werden die Status für Zollanmeldungen im NCTS-Verfahren in Deutschland beschrieben.

Wenn vom Zoll eine Rückmeldung gesendet wird, kann diese weiterführende Informationen beinhalten. Fehlermeldungen, Warnungen und Hinweise und die zugehörigen Informationen finden Sie auf dem Reiter **Nachrichten & Status** der Zollanmeldung. Eine Anleitung zum Prüfen der Fehlermeldungen und Rückmeldungen vom Zoll finden Sie im Kapitel *Fehler bearbeiten (Zoll)* auf Seite 32.

Abhängig von der Art der Rückmeldung stehen unterschiedliche Dokumente oder Formulare zum Ausdruck zur Verfügung. Wenn vom Zoll eine Rückmeldung mit einem Dokument oder einem Formular gesendet wird, können Sie dieses drucken. Eine Anleitung zum Drucken finden Sie in dem Kapitel *Dokument drucken oder mailen* auf Seite 33.

NCTS Versand

Status	Beschreibung	Abhilfe
Anmeldung ungültig/ unwirksam	Die Anmeldung wurde vom Zoll automatisiert oder von Amts wegen für ungültig erklärt. (Statusmeldung Code 15, Codeliste A0111)	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
Annahme	Der Zoll hat eine Statusmeldung zur Überführung/Überwachung mit einer Annahme der Anmeldung gesendet. (Statusmeldung Code 14, Codeliste A0111)	Warten Sie auf die Erteilung der MRN. Eine Änderung der Zollanmeldung ist nicht mehr möglich.
Annahme und Überprüfung	Der Zoll hat eine Annahme mit Überprüfung gesendet. (Statusmeldung Code 16, Codeliste A0111)	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Anrechnung Sicherheitsbetrag	Der Zoll meldet, dass eine Bürgschaftsentlastung durchgeführt wurde. (Statusmeldung Code 34, Codeliste A0111)	Keine
ATLAS-Fehler	Eingang eines fachlichen Fehlers aus dem ATLAS-System, beispielsweise eine falsche EORI/ TIN oder eine ungültige Zollstelle.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Entgegennahme	Der Zoll hat die Anmeldung entgegengenommen. Die technische Fehlerprüfung hat keinen Fehler ergeben. (Statusmeldung Code 12, Codeliste A0111)	Keine Im Zeitraum zwischen der Entgegennahme und der Annahme kann die Versandanmeldung über die eindeutige LRN (Local Reference Number) identifiziert werden. Die LRN ist die Bezugsnummer der Ausfuhranmeldung und wird auf dem Laufzettel im Feld Referenz angezeigt. Um die LRN zu drucken, drucken Sie den Laufzettel.
Entladeerlaubnis	Der Zoll hat eine Entladeerlaubnis gesendet.	Sie dürfen die Ware entladen. Erfassen und senden Sie den Entladekommentar.
Entladeerlaubnis - Ablauf Wiedergestellungsfrist	Der Zoll hat eine Entladeerlaubnis nach Ablauf der Wiedergestellungsfrist gesendet.	Sie dürfen die Ware entladen. Erfassen und senden Sie den Entladekommentar.
Erledigung	Der Zoll hat eine Statusmeldung zur Überführung/Überwachung mit einer Erledigung des Vorgangs gesendet. (Statusmeldung Code 35, Codeliste A0111)	Keine
Importiert	Die Daten der Zollanmeldung wurden über eine Schnittstelle importiert.	Der Vorgang ist noch keinem Benutzer zugeordnet.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Intern abgelehnt	Die Zollanmeldung wurde intern abgelehnt.	Keine
Intern Storniert	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert. Der Zoll wird nicht über die Stornierung informiert.	Keine
Prüffehler	Beim Speichern der Zollanmeldung wurde mindestens ein Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann nicht gesendet werden.	Prüfen Sie die Zollanmeldung und korrigieren Sie die Fehler.
Rückweisung	Die Zollanmeldung wurde vom Zoll automatisiert oder von Amts wegen nicht angenommen. (Statusmeldung Code 13, Codeliste A0111)	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
sendebereit	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann gesendet werden. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Senden Sie die Zollanmeldung.
sendebereit mit Warnungen	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Es wurden Warnungen festgestellt, die das Senden der Zollanmeldung nicht verhindern. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung bei Bedarf und senden Sie sie.
Stornierung	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert. (Statusmeldung Code 38, Codeliste A0111)	Keine
Überlassung	Der Zoll hat die Anmeldung zum Versand überlassen und das Versandbegleitdokument (VBD) gesendet.	Drucken Sie bei Bedarf das Versandbegleitdokument (VBD).
Weiterbearbeitung außerhalb ATLAS	Der Zoll hat den Vorgang in die Weiterbearbeitung außerhalb von ATLAS überführt (Ausnahmebehandlung). (Statusmeldung Code 37, Codeliste A0111)	Setzen Sie sich mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.

NCTS Empfang

Status	Beschreibung	Abhilfe
ATLAS-Fehler	Eingang eines fachlichen Fehlers aus dem ATLAS-System, beispielsweise eine falsche EORI/ TIN oder eine ungültige Zollstelle.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Beendigung abgeschlossen	Die Beendigung des Versandvorgangs ist abgeschlossen.	Keine
Eingang Erledigungsinformation	Der Zoll hat eine Erledigungsinformation gesendet.	Keine
Entladeerlaubnis	Der Zoll hat eine Entladeerlaubnis gesendet.	Sie dürfen die Ware entladen. Erfassen und senden Sie den Entladekommentar.
Entladeerlaubnis - Ablauf Wiedergestellungsfrist	Der Zoll hat eine Entladeerlaubnis nach Ablauf der Wiedergestellungsfrist gesendet.	Sie dürfen die Ware entladen. Erfassen und senden Sie den Entladekommentar.
Erledigung	Der Zoll hat eine Statusmeldung zur Überführung/Überwachung mit einer Erledigung des Vorgangs gesendet. (Statusmeldung Code 35, Codeliste A0111)	Keine
Intern Storniert	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert. Der Zoll wird nicht über die Stornierung informiert.	Keine
Prüffehler	Beim Speichern der Zollanmeldung wurde mindestens ein Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann nicht gesendet werden.	Prüfen Sie die Zollanmeldung und korrigieren Sie die Fehler.
sendebereit	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann gesendet werden. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Senden Sie die Zollanmeldung.
sendebereit mit Warnungen	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Es wurden Warnungen festgestellt, die das Senden der Zollanmeldung nicht verhindern. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung bei Bedarf und senden Sie sie.

Status summarische Anmeldung Deutschland

In diesem Kapitel werden die Status für die summarische Anmeldung (SumA) in Deutschland beschrieben.

Wenn vom Zoll eine Rückmeldung gesendet wird, kann diese weiterführende Informationen beinhalten. Fehlermeldungen, Warnungen und Hinweise und die zugehörigen Informationen finden Sie auf dem Reiter **Nachrichten & Status** der Zollanmeldung. Eine Anleitung zum Prüfen der Fehlermeldungen und Rückmeldungen vom Zoll finden Sie im Kapitel [Fehler bearbeiten \(Zoll\)](#) auf Seite 32.

Abhängig von der Art der Rückmeldung stehen unterschiedliche Dokumente oder Formulare zum Ausdruck zur Verfügung. Wenn vom Zoll eine Rückmeldung mit einem Dokument oder einem Formular gesendet wird, können Sie dieses drucken. Eine Anleitung zum Drucken finden Sie in dem Kapitel [Dokument drucken oder mailen](#) auf Seite 33.

Summarische Anmeldung

Status	Beschreibung	Abhilfe
Abgegeben	Der Teilnehmer ist aktuell in keiner der SumA-Rollen Verwahrer oder Verfügungsberechtigter mehr involviert. Der Vorgang erhält den Status Abgegeben .	Keine
ATLAS-Fehler	Eingang eines fachlichen Fehlers aus dem ATLAS-System, beispielsweise eine falsche EORI/TIN oder eine ungültige Zollstelle.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Bestätigt	Bei ATLAS liegt eine endgültige, komplett bestätigte SumA vor. Alle Positionen der endgültigen SumA sind bestätigt. Die endgültige SumA kann ohne weiterführende Aktion nicht erneut gesendet werden.	Sie können weiterführende Aktionen mit allen Positionen durchführen.
Datentransfer	Die Daten der Zollanmeldung wurden über eine Schnittstelle importiert, beispielsweise beim Wechsel des Softwareanbieters.	Keine
Endgültig	Alle Positionen der Anmeldung sind im Status Bestätigt .	Sie können weiterführende Aktionen mit allen Positionen durchführen.
Erledigt	Der gesamte SumA-Vorgang wurde erledigt.	Keine
Fehlerhaft	Die Position ist fehlerhaft.	Korrigieren Sie die Position.
Importiert	Die Daten der Zollanmeldung wurden über eine Schnittstelle importiert.	Der Vorgang ist noch keinem Benutzer zugeordnet.
Interner Storno	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert. Der Zoll wird nicht über die Stornierung informiert.	Keine
Kontrollmaßnahme abgeschlossen; Sperrvermerk und Bewegungsverbot aufgehoben	Die Kontrollmaßnahme ist abgeschlossen, der Sperrvermerk und das Bewegungsverbot wurden aufgehoben.	Keine
Maßnahme	Der Zoll hat eine Bekanntgabe einer Maßnahme gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Maßnahme: Kontrolle; Bewegungsverbot!	Der Zoll hat eine Bekanntgabe einer Maßnahme mit Bewegungsverbot gesendet. Die Ware darf nicht bewegt werden.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Maßnahme: Sperrvermerk "Beschlagnahme" gesetzt; Bewegungsverbot!	Der Zoll hat eine Bekanntgabe einer Maßnahme mit einem Sperrvermerk gesendet. Die Ware wurde beschlagnahmt und darf nicht bewegt werden.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Maßnahme: Sperrvermerk "Sicherstellung" gesetzt; Bewegungsverbot!	Der Zoll hat eine Bekanntgabe einer Maßnahme mit einem Sperrvermerk gesendet. Die Ware wurde sichergestellt und darf nicht bewegt werden.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Maßnahme: Sperrvermerk "Sonstiger" gesetzt; Bewegungsverbot!	Der Zoll hat eine Bekanntgabe einer Maßnahme mit einem Sperrvermerk gesendet. Die Ware darf nicht bewegt werden.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Prüffehler	Beim Speichern der Zollanmeldung wurde mindestens ein Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann nicht gesendet werden.	Prüfen Sie die Zollanmeldung und korrigieren Sie die Fehler.
sendebereit	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann gesendet werden. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Senden Sie die Zollanmeldung.
sendebereit mit Warnungen	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Es wurden Warnungen festgestellt, die das Senden der Zollanmeldung nicht verhindern. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung bei Bedarf und senden Sie sie.
Storniert	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert.	Keine
Technischer Fehler (nicht zustellbar)	Es ist ein technischer Fehler aufgetreten: Die Zollanmeldung konnte nicht zugestellt werden.	Prüfen Sie die adressierte Zollstelle. Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich mit den Details der Fehlermeldung an den UHD des Zolls oder an den Servicedesk von DAKOSY.
Teilweise bestätigt	Bei ATLAS liegt eine vorzeitige teilweise bestätigte SumA vor. Das heißt, es ist mindestens eine, aber nicht alle Positionen der vorzeitigen SumA bestätigt. Die vorzeitige teilweise bestätigte SumA kann ohne Änderung nicht erneut gesendet werden.	Sie können die Anmeldung ändern oder (teilweise) bestätigen. Wenn eine Position nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigt wird, verfällt sie. Sie können weiterführende Aktionen mit allen bestätigten Positionen durchführen.
Teilweise erledigt	Bei ATLAS liegt eine teilweise erledigte SumA vor. Das heißt, es ist mindestens eine, aber nicht alle Positionen erledigt oder teilerledigt. Die teilweise erledigte SumA kann ohne Änderung nicht erneut gesendet werden.	Sie können die Anmeldung ändern oder (teilweise) bestätigen. Wenn eine Position nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigt wird, verfällt sie. Sie können weiterführende Aktionen mit allen bestätigten Positionen durchführen.
Ungültig	Die Zollanmeldung ist ungültig.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Verarbeitungsmitteilung	Der Zoll hat eine Mitteilung zur Zollanmeldung (CUSREC) mit einer Registriernummer gesendet. Es wurden keine inhaltlichen Fehler festgestellt.	Keine
Verarbeitungsmitteilung mit Warnung	Der Zoll hat eine Mitteilung zur Zollanmeldung (CUSREC) mit einer Registriernummer und einer Warnung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Verladeerlaubnis	Der Zoll hat eine Statusmeldung Verladeerlaubnis (CUSSTA) aus der Schnittstelle zwischen der summarischen Anmeldung und dem ATLAS-Fachverfahren EAS (ASumA) gesendet.	Keine
Vorzeitig	ATLAS hat eine vorzeitige SumA angelegt. Die vorzeitige SumA kann ohne Änderung nicht erneut gesendet werden.	Sie können die Anmeldung ändern, intern stornieren oder (teilweise) bestätigen. Wenn die Anmeldung nicht bearbeitet wird, verfällt sie bei ATLAS innerhalb von 30 Tagen.
Vorzeitig/ATLAS-Fehler	Der Zoll hat in der vom Teilnehmer gesendeten Nachricht einen oder mehrere fachliche Fehler festgestellt.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.

Für eine Position einer summarischen Anmeldung

Status	Beschreibung	Abhilfe
Abgelehnt: Ändern Verfügungsberechtigten	Der Zoll hat den Antrag auf Änderung des Verfügungsberechtigten für die SumA-Position abgelehnt, beispielsweise wegen einer unbekanntenen EORI/TIN	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
Abgelehnt: Ändern Verw.Info	Der Zoll hat den Antrag auf Änderung der Verwahrungsinformation für die SumA-Position abgelehnt, beispielsweise wegen eines unbekanntenen Verwahrortschlüssels.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
Abgelehnt: Ändern spez. Ordnungsbegriff	Der Zoll hat den Antrag auf Änderung des spezifischen Ordnungsbegriffs für die SumA-Position abgelehnt. Beispiel: Die SumA ist nicht durch Beendigung eines NCTS-Verfahrens entstanden! Der SPO kann daher nicht geändert werden!	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Abgelehnt: Wiederausfuhr/Versand	Der Zoll hat den Antrag auf Wiederausfuhr/Versand für die SumA-Position abgelehnt. Beispiel: Die angegebene Stückzahl ist größer als die unerledigte Stückzahl.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
Ändern Verfügungsberechtigten	Der Benutzer hat einen Antrag auf Änderung des Verfügungsberechtigten für eine SumA-Position gesendet.	Keine
Ändern Verwahrungsinformation	Der Benutzer hat einen Antrag auf Änderung der Verwahrungsinformation für eine SumA-Position gesendet, beispielsweise Änderung des Verwahrortes.	Keine
Ändern Spez. Ordnungsbegriff	Der Benutzer hat einen Antrag auf Änderung des spezifischen Ordnungsbegriffs für eine SumA-Position gesendet.	Keine
Aufgeteilt	Der Benutzer hat eine Aufteilung für die ausgewählte SumA-Position erstellt.	Sie können weiterführende Aktionen durchführen.
Bestätigt	Die Position der SumA ist bestätigt.	Sie können weiterführende Aktionen durchführen.
Erledigt	Die Position des SumA-Vorgangs wurde erledigt, beispielsweise durch Eingang der Erledigungsmeldung (CUSFIN).	Keine
Fehlerhaft	Die Position ist fehlerhaft.	Korrigieren Sie die Position.
Konsolidiert	Der Benutzer hat eine Konsolidierung für SumA-Positionen erstellt.	Sie können weiterführende Aktionen durchführen.
Wiederausfuhr/Versand	Der Benutzer hat einen Antrag auf Wiederausfuhr/Versand-Vorgang (REXDIS) für die SumA-Position gesendet. Als Bestätigung der Nachricht erhält der Benutzer eine ATO-Nummer.	Sie können weiterführende Aktionen mit allen Positionen durchführen.

Status Zolllager Deutschland

In diesem Kapitel werden die Status für Zollanmeldungen im Zolllager-Verfahren in Deutschland beschrieben.

Wenn vom Zoll eine Rückmeldung gesendet wird, kann diese weiterführende Informationen beinhalten. Fehlermeldungen, Warnungen und Hinweise und die zugehörigen Informationen finden Sie auf dem Reiter **Nachrichten & Status** der Zollanmeldung. Eine Anleitung zum Prüfen der Fehlermeldungen und Rückmeldungen vom Zoll finden Sie im Kapitel *Fehler bearbeiten (Zoll)* auf Seite 32.

Abhängig von der Art der Rückmeldung stehen unterschiedliche Dokumente oder Formulare zum Ausdruck zur Verfügung. Wenn vom Zoll eine Rückmeldung mit einem Dokument oder einem Formular

gesendet wird, können Sie dieses drucken. Eine Anleitung zum Drucken finden Sie in dem Kapitel *Dokument drucken oder mailen* auf Seite 33.

Zolllager Eingang

Status	Beschreibung	Abhilfe
Abgabenbescheid abschließend	Der Zoll hat einen Bescheid/Befund (CUSTAX) gesendet.	Beachten Sie die Anweisungen des Zolls. Drucken Sie bei Bedarf den Steuerbescheid.
Abgabenbescheid Beschau	Der Zoll hat einen Abgabenbescheid (CUSTAX) und eine Mitteilung an den Teilnehmer zur Beschau gesendet.	Beachten Sie die Hinweise des Zolls.
Abgabenbescheid nicht abschließend	Der Zoll hat einen nicht abschließenden Abgabenbescheid (CUSTAX) gesendet.	Beachten Sie die Anweisungen des Zolls.
Abgelehnt	Das ATLAS-System hat einen fachlichen Fehler auf Positionsebene einer EGZ gemeldet, beispielsweise eine falsche Warennummer.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.
Abschließend festgesetzt	Der Zoll hat eine Mitteilung (FINTAX) über den Wegfall der Gründe für die nicht abschließende Festsetzung gesendet.	Beachten Sie die Anweisungen des Zolls.
Annahme (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Annahme gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
ATLAS-Fehler	Eingang eines fachlichen Fehlers aus dem ATLAS-System, beispielsweise eine falsche EORI/ TIN oder eine ungültige Zollstelle.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Auto. Bestätigung	Der Vorgang erwartet einen Auslöser der automatischen Bestätigung durch die Importplattform (IMP).	Keine
Auto. Best. in Arb.	Ein Vorgang mit mehreren ATB-Nummern hat eine erste Statusnachricht erhalten und erwartet den Eingang aller weiteren Statusnachrichten bis zum Auslösen der automatischen Bestätigung.	Keine
Befund	Der Zoll hat einen Bescheid/Befund (CUSTAX) gesendet.	Sie können die Positionen einer EGZ zuordnen.
Befund (auto)	Der Status Befund wird durch Eingang der Nachricht CUSREC automatisch erzeugt. Voraussetzung ist, dass in der Bewilligung für das Feld Anschreibung mit sofortiger Überlassung der Wert Ja hinterlegt wurde.	Sie können die Positionen einer EGZ zuordnen.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Befund (manuell)	Der Benutzer hat die Zollanmeldung manuell auf den Status Befund gesetzt.	Sie können die Positionen einer EGZ zuordnen.
Beschau (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Beschauanordnung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Bestätigung abgelehnt	Der Zoll hat die Bestätigung der vorzeitigen Anmeldung abgelehnt.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
Bestätigung registriert	ATLAS hat eine automatische Quittung über den fehlerfreien Empfang der Bestätigung einer vorzeitigen Anmeldung gesendet.	Keine
Datentransfer	Die Daten der Zollanmeldung wurden über eine Schnittstelle importiert, beispielsweise beim Wechsel des Softwareanbieters.	Keine
druckbereit	Der Vorgang kann gedruckt werden.	Drucken Sie bei Bedarf die Zollanmeldung.
druckbereit mit Warnungen	Für den Vorgang gibt es noch Warnungen, aber er kann gedruckt werden.	Drucken Sie bei Bedarf die Zollanmeldung.
Gebucht	Für die Zollanmeldung wurde eine Warenbewegung gebucht.	Keine
Gebucht (unvollständig)	Für die Zollanmeldung wurde ein Teil einer Warenbewegung gebucht.	Keine
gelöscht	Die Zollanmeldung wurde gelöscht.	Keine
Gründe nicht abschl. Festsetzung	Der Zoll hat eine Mitteilung (NFFTAX) der Gründe für die nicht abschließende Festsetzung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Importiert	Die Daten der Zollanmeldung wurden über eine Schnittstelle importiert.	Der Vorgang ist noch keinem Benutzer zugeordnet.
Intern abgelehnt	Die Zollanmeldung wurde intern abgelehnt.	Keine
Intern Storniert	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert. Der Zoll wird nicht über die Stornierung informiert.	Keine
Manuelle Erledigung	Der Zoll hat eine Mitteilung (CUSREC) über die manuelle Erledigung von Positionen im vereinfachten Verfahren gesendet.	Setzen Sie sich mit der zuständigen Abrechnungszollstelle in Verbindung.
Mitteilung (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Mitteilung an den Teilnehmer gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Nacherhebung, Erstattung, Erlass	Der Zoll hat einen Bescheid (SRATAX) für das Verfahren NEE (Nacherhebung/Erstattung/Erlass) gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Nicht überlassen (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Mitteilung gesendet, dass die Ware nicht überlassen ist.	Setzen Sie sich mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Prüffehler	Beim Speichern der Zollanmeldung wurde mindestens ein Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann nicht gesendet werden.	Prüfen Sie die Zollanmeldung und korrigieren Sie die Fehler.
Registriert	Der Zoll hat eine Registriernummer erteilt.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Registriert/Info	Der Zoll hat eine Registriernummer und mindestens eine Information gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Registriert/Warnung	Der Zoll hat eine Registriernummer und mindestens eine Warnung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Reserviert	reserviert	Keine
Rückgabe	Der Zoll hat eine Mitteilung (CUSREC) über die Rückgabe einer EGZ oder einzelner EGZ-Positionen gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Rücknahme Manuelle Erledigung	Der Zoll hat eine Mitteilung (CUSREC) über die Rücknahme der manuellen Erledigung von Positionen im vereinfachten Verfahren gesendet.	Keine
Rückweisung (Abgabenbescheid)	Der Zoll hat einen Abgabenbescheid (CUSTAX) mit einer Rückweisung gesendet.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
Rückweisung (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Rückweisung gesendet.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
sendebereit	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Die Zollanmeldung kann gesendet werden. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Senden Sie die Zollanmeldung.
sendebereit mit Warnungen	Beim Speichern der Zollanmeldung wurden keine Fehler festgestellt. Es wurden Warnungen festgestellt, die das Senden der Zollanmeldung nicht verhindern. ATLAS kann bei eigenen Prüfungen Fehler feststellen und zurückmelden.	Korrigieren Sie die Zollanmeldung bei Bedarf und senden Sie sie.
Storniert	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert.	Keine
Stornierung Abgabenbescheid	Der Zoll hat den Abgabenbescheid (CUSTAX) storniert.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
technischer Fehler (Control)	Bei der Datenübermittlung ist ein technischer Fehler aufgetreten.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Servicedesk von DAKOSY.

Status	Beschreibung	Abhilfe
Technischer Fehler (nicht zustellbar)	Es ist ein technischer Fehler aufgetreten: Die Zollanmeldung konnte nicht zugestellt werden.	Prüfen Sie die adressierte Zollstelle. Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich mit den Details der Fehlermeldung an den UHD des Zolls oder an den Servicedesk von DAKOSY.
teilweise abgelehnt	Der Zoll hat die Zollanmeldung zum Teil abgelehnt.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
teilweise Rückgabe	Der Zoll hat eine Mitteilung (CUSREC) über die teilweise Rückgabe einzelner EGZ-Positionen gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Überlassung (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid mit einer Überlassung gesendet.	Keine
Verarbeitungsmitteilung	Der Zoll hat eine Mitteilung zur Zollanmeldung (CUSREC) mit einer Registriernummer gesendet. Es wurden keine inhaltlichen Fehler festgestellt.	Warten Sie auf die Abschlussnachricht vom Zoll.
Verarbeitungsmitteilung mit Warnung	Der Zoll hat eine Mitteilung zur Zollanmeldung (CUSREC) mit einer Registriernummer und einer Warnung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Vorprüfung (Zollentscheid)	Der Zoll hat einen Zollentscheid zu einer Vorprüfung gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Weitergabe	Mit der Nachricht Weitergabe (CUSTRA) informiert die Abfertigungszollstelle, dass die Daten der Zollanmeldung an eine weitere Dienststelle zur Prüfung/ Bearbeitung übergeben werden.	Keine
ZODIAK-Fehler	Interne ZODIAK-Fehlermeldung, wenn die XML-Datei nicht valide ist.	Wenden Sie sich an den Servicedesk von DAKOSY.


Zolllager Ausgang

Status	Beschreibung	Abhilfe
Abgelehnt	Das ATLAS-System hat einen fachlichen Fehler auf Positionsebene einer EGZ gemeldet, beispielsweise eine falsche Warennummer.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut.
ATLAS-Fehler	Eingang eines fachlichen Fehlers aus dem ATLAS-System, beispielsweise eine falsche EORI/ TIN oder eine ungültige Zollstelle.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Korrigieren Sie die Zollanmeldung und senden Sie sie erneut. Setzen Sie sich bei Bedarf mit der zuständigen Zollstelle in Verbindung.
Gebucht	Für die Zollanmeldung wurde eine Warenbewegung gebucht.	Keine

Status	Beschreibung	Abhilfe
Importiert	Die Daten der Zollanmeldung wurden über eine Schnittstelle importiert.	Der Vorgang ist noch keinem Benutzer zugeordnet.
Intern Storniert	Der Benutzer hat die Zollanmeldung intern storniert. Der Zoll wird nicht über die Stornierung informiert.	Keine
Registriert	Der Zoll hat eine Registriernummer erteilt.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Reserviert	reserviert	Keine
Rückgabe	Der Zoll hat eine Mitteilung (CUSREC) über die Rückgabe einer EGZ oder einzelner EGZ-Positionen gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
technischer Fehler (Control)	Bei der Datenübermittlung ist ein technischer Fehler aufgetreten.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Servicedesk von DAKOSY.
Technischer Fehler (nicht zustellbar)	Es ist ein technischer Fehler aufgetreten: Die Zollanmeldung konnte nicht zugestellt werden.	Prüfen Sie die adressierte Zollstelle. Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll. Wenden Sie sich mit den Details der Fehlermeldung an den UHD des Zolls oder an den Servicedesk von DAKOSY.
teilweise abgelehnt	Der Zoll hat die Zollanmeldung zum Teil abgelehnt.	Prüfen Sie die Begründung in der Rückmeldung vom Zoll.
teilweise gebucht	Die Zollanmeldung wurde zum Teil gebucht.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
teilweise reserviert	teilweise Reserviert	Keine
teilweise Rückgabe	Der Zoll hat eine Mitteilung (CUSREC) über die teilweise Rückgabe einzelner EGZ-Positionen gesendet.	Prüfen Sie die Rückmeldungen vom Zoll.
Umgebucht	Umgebucht	Keine

Fehler bearbeiten (Zoll)

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie am Beispiel einer Zollanmeldung Fehler entdecken und beheben.

Fehlerhafte Zollanmeldungen erkennen Sie in der Übersicht **Zollanmeldungen** an dem Status in der Spalte **Status** und dem Icon . Abhängig von der Art der Zollanmeldung heißen die Status unterschiedlich.

1. Um die fehlerhafte Zollanmeldung zu öffnen, doppelklicken Sie auf die Zollanmeldung.
Die Zollanmeldung öffnet sich in einer neuen Registerkarte.
2. Klicken Sie auf den Reiter **Nachrichten & Status**.
3. Markieren Sie in der Tabelle unter dem Feld **Nachrichten-Auswahl, -Richtung** die Zeile mit der eingehenden Nachricht.
Die Nachrichten werden im Bereich **Nachrichten-Vorschau** angezeigt.

Es gibt unterschiedliche Gewichtungen bei den Rückmeldungen.

- Fehler (**ERR**) - Der Zoll hat die Anmeldung abgelehnt, da sie fehlerhaft ist.
- Warnung (**WRG**) - Der Zoll teilt einen Fehler mit, der nicht zu einer Ablehnung der Anmeldung geführt hat.
- Information (**INF**) - Der Zoll hat einen Hinweis übermittelt.


In der Spalte **Meldungstext** werden Details zur Nachricht angezeigt. Abhängig von der Art der Rückmeldung kann die Spalte auch leer bleiben.



4. Doppelklicken Sie auf die Zeile mit dem Meldungstext.
Abhängig von der Art des Fehlers wird ein Fenster mit zusätzlichen Informationen zu dem Fehler geöffnet.
5. Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Beheben Sie den Fehler, speichern Sie die Zollanmeldung und senden Sie erneut.
 - Beheben Sie den Fehler zu einem späteren Zeitpunkt.

Dokument drucken oder mailen

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie ein Dokument drucken oder als PDF-Datei ausgeben. Sie können mehrere Dokumente gleichzeitig anfordern, beim Erstellen einer PDF-Datei werden diese in einer Datei zusammengefügt.

Sie haben einen Vorgang oder ein Dokument markiert.

i Tipp: Wenn der Zoll PDF-Dateien übermittelt (beispielsweise Ausfuhr- oder Versandbegleitdokumente), können Sie diese aus der Vorschau der Übersicht **Zollanmeldungen** öffnen. Klicken Sie auf das Icon . Sie können das Dokument direkt über den Druckdialog aus dem Adobe Acrobat Reader drucken.

1. Klicken Sie im Bereich **...** **Aktionen** auf den Eintrag  **Drucken**. Klicken Sie alternativ mit der rechten Maustaste auf die entsprechende Zeile und wählen Sie den Eintrag  **Drucken** aus dem Kontextmenü.
Das Fenster **Dokument drucken** öffnet sich.


i Tipp: Für eine Zollanmeldung können Sie auch ältere Nachrichten drucken. Eine Anleitung zum Drucken einer Nachricht finden Sie im Kapitel *Nachricht drucken oder mailen* auf Seite 34.

2. Markieren Sie im Bereich **Verfügbare Dokumenttypen** das Formular oder das Dokument.

Feld	Beschreibung
Verfügbare Dokumenttypen	Die Tabelle wird nur angezeigt, wenn mehrere Dokumenttypen für das markierte Dokument vorhanden sind. <ul style="list-style-type: none"> • Formulare sind manuell erstellte Dokumente, beispielsweise Shipments, Zollanmeldungen und Zollrückmeldungen, beispielsweise Befunde. • Dokumente sind automatisiert erstellte Dokumente, beispielsweise Ausfuhrbegleitdokumente. Zuvor erstellte Dokumente werden auch aufgelistet. In der Spalte Zeitpunkt wird der Erstellungszeitpunkt des Dokumentes angezeigt. Die Dokumente sind auch in der Dokumentenablage zu finden.

3. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für die Ausgabe und geben Sie die benötigten Daten ein, beispielsweise eine E-Mail-Adresse.

Feld	Beschreibung
Als PDF drucken/ anzeigen	Das Dokument wird als PDF-Datei im Adobe Acrobat Reader angezeigt.
Dokument speichern	Das Dokument wird in der Dokumentenablage gespeichert und archiviert.
Sprache	Sprache, in der das Dokument ausgegeben wird
Drucken	Wenn für das Unternehmen ein (oder mehrere) Drucker von DAKOSY definiert und eingerichtet wurden, wird die Auswahl Drucken angezeigt. Wenn mehrere Drucker eingerichtet wurden und Sie das Kontrollkästchen aktivieren, öffnet sich ein Fenster. Wählen Sie einen Drucker und klicken Sie auf die Schaltfläche OK . Das Dokument wird direkt auf dem entsprechenden Drucker gedruckt.
Drucker	Bezeichnung des Druckers, auf dem das Dokument gedruckt wird
Anzahl Kopien	Anzahl der Kopien, die erstellt werden sollen.
Papierfach (1. Seite)	Bezeichnung des Papierfachs, das für die 1. Seite angesprochen wird

Feld	Beschreibung
Papierfach (folgende Seiten)	Bezeichnung des Papierfachs, das für die folgenden Seiten angesprochen wird
Größe	Wie soll die Seite angepasst werden?
Doppelseitig drucken	Soll doppelseitig gedruckt werden?
Mail	Das Dokument wird als PDF-Datei im Anhang einer E-Mail versendet.
Mail an	E-Mail-Adresse des Empfängers
Kopie an	E-Mail-Adresse des Empfängers einer Kopie
Blindkopie an	E-Mail-Adresse des Empfängers einer Blindkopie
Betreff	Betreff der E-Mail
Text	Freies Textfeld für den E-Mail-Text. Geben Sie einen Text oder ein # gefolgt von der Kodierung eines Vermerkecodes in Großbuchstaben ein und verlassen Sie das Feld mit der Tabulatortaste. Um ein Fenster für die Eingabe eines umfangreicheren Textes zu öffnen, klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Textfeld. Wählen Sie den Eintrag  Textdialog öffnen aus dem Kontextmenü.



Tipp:

- Öffnen Sie das Formular oder Dokument alternativ mit einem Doppelklick als PDF-Datei.
- Die Funktionen **Größe** und **Doppelseitig drucken** müssen von Ihrem Drucker unterstützt werden.

Im Bereich **Verfügbare Dokumenttypen** werden für den markierten Dokumenttyp die entsprechenden Spalten **Drucker**, **Anzahl Kopien** und/oder **Mail an** automatisch gefüllt. So erkennen Sie, was Sie bereits ausgewählt haben.

4. Markieren Sie bei Bedarf einen weiteren Dokumenttyp und wiederholen Sie den vorherigen Schritt.
5. Um die Formulare oder Dokumente zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.



Tipp: Wenn Sie ein Zollformular drucken, achten Sie auf die Größe des Formulars auf dem Ausdruck. Einige Zollstellen akzeptieren keine Drucke, die nicht dem Originalformular entsprechen. Um aus dem Adobe Acrobat Reader eine PDF-Datei in der richtigen Größe auszudrucken, aktivieren Sie im Druckdialog im Bereich **Seite anpassen und Optionen** das Optionsfeld **Benutzerdefinierter Maßstab** mit dem Wert **100 %**.

Nachricht drucken oder mailen


In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie eine Nachricht vom Zoll drucken. Sie können die Nachricht auch als PDF-Datei ausgeben.

Der Druckdialog *Dokument drucken oder mailen* auf Seite 33 basiert auf dem aktuellen Datenbestand der Zollanmeldung. Um mehrfach eingegangene Nachrichten drucken zu können, kann auf dem Reiter **Nachrichten & Status** pro Nachrichteneingang ein Druck erstellt werden.

Folgende Nachrichten können gedruckt werden:

- **CURREL - Entscheidung der Zollstelle zu einer Anmeldung**
- **CUSFIN - Erledigungsinformation SumA**
- **CUSFST - Erledigungsmeldung C-, X-, D-Ware oder Waren Freizone**
- **CUSREC - Mitteilungen zur Anmeldung**
- **CUSREV - Information zur Stornierung eines Bescheids über Einfuhrabgaben**
- **CUSSTP - Bekanntgabe einer Maßnahme SumA**
- **CUSTAX - Bescheid/Befund**


- **CUSTST - Verwahrungsmitteilung SumA**
- **FINTAX - Bescheid über die abschließende Festsetzung von Einfuhrabgaben**
- **NFFTAX - Gründe für die nicht abschl. Festsetzung von Einfuhrabgaben**

1. Öffnen Sie den Reiter **Nachrichten & Status** der Zollanmeldung.
2. Markieren Sie den Nachrichteneingang.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste.
4. Wählen Sie den Eintrag  **Drucken** aus dem Kontextmenü.
Das Fenster **Dokument drucken: Nachricht drucken** öffnet sich.
5. Markieren Sie im Bereich **Verfügbare Dokumententypen** das Formular.



Tipp: Formulare sind manuell erstellte Dokumente, beispielsweise Shipments, Zollanmeldungen und Zollrückmeldungen, beispielsweise Befunde.

6. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für die Ausgabe und geben Sie die benötigten Daten ein, beispielsweise eine E-Mail-Adresse.

Feld	Beschreibung
Als PDF drucken/ anzeigen	Das Dokument wird als PDF-Datei im Adobe Acrobat Reader angezeigt.
Dokument speichern	Das Dokument wird in der Dokumentenablage gespeichert und archiviert.
Sprache	Sprache, in der das Dokument ausgegeben wird
Drucken	Wenn für das Unternehmen ein (oder mehrere) Drucker von DAKOSY definiert und eingerichtet wurden, wird die Auswahl Drucken angezeigt. Wenn mehrere Drucker eingerichtet wurden und Sie das Kontrollkästchen aktivieren, öffnet sich ein Fenster. Wählen Sie einen Drucker und klicken Sie auf die Schaltfläche OK . Das Dokument wird direkt auf dem entsprechenden Drucker gedruckt.
Drucker	Bezeichnung des Druckers, auf dem das Dokument gedruckt wird
Anzahl Kopien	Anzahl der Kopien, die erstellt werden sollen.
Papierfach (1. Seite)	Bezeichnung des Papierfachs, das für die 1. Seite angesprochen wird
Papierfach (folgende Seiten)	Bezeichnung des Papierfachs, das für die folgenden Seiten angesprochen wird
Größe	Wie soll die Seite angepasst werden?
Doppelseitig drucken	Soll doppelseitig gedruckt werden?
Mail	Das Dokument wird als PDF-Datei im Anhang einer E-Mail versendet.
Mail an	E-Mail-Adresse des Empfängers
Kopie an	E-Mail-Adresse des Empfängers einer Kopie
Blindkopie an	E-Mail-Adresse des Empfängers einer Blindkopie
Betreff	Betreff der E-Mail
Text	Freies Textfeld für den E-Mail-Text. Geben Sie einen Text oder ein # gefolgt von der Kodierung eines Vermerkecodes in Großbuchstaben ein und verlassen Sie das Feld mit der Tabulatortaste. Um ein Fenster für die Eingabe eines umfangreicheren Textes zu öffnen, klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Textfeld. Wählen Sie den Eintrag  Textdialog öffnen aus dem Kontextmenü.

**Tipp:**

- Öffnen Sie das Formular alternativ mit einem Doppelklick als PDF-Datei.
- Die Funktionen **Größe** und **Doppelseitig drucken** müssen von Ihrem Drucker unterstützt werden.

Im Bereich **Verfügbare Dokumenttypen** werden für den markierten Dokumenttyp die entsprechenden Spalten **Drucker**, **Anzahl Kopien** und/oder **Mail an** automatisch gefüllt. So erkennen Sie, was Sie bereits ausgewählt haben.

7. Markieren Sie bei Bedarf einen weiteren Dokumenttyp und wiederholen Sie den vorherigen Schritt.
8. Um die Formulare zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.



Tipp: Wenn Sie ein Zollformular drucken, achten Sie auf die Größe des Formulars auf dem Ausdruck. Einige Zollstellen akzeptieren keine Drucke, die nicht dem Originalformular entsprechen. Um aus dem Adobe Acrobat Reader eine PDF-Datei in der richtigen Größe auszudrucken, aktivieren Sie im Druckdialog im Bereich **Seite anpassen und Optionen** das Optionsfeld **Benutzerdefinierter Maßstab** mit dem Wert **100 %**.

Kontaktinformationen

In diesem Kapitel finden Sie Kontaktinformationen.

Bei fachlichen Fragen wenden Sie sich an Ihre zuständige Zollstelle. Weitere Kontaktmöglichkeiten:

Fragen zu DAKOSY GE

- Ansprechpartner: DAKOSY-Servicedesk
- Telefon: [+49 40 37860990](tel:+494037860990)
- E-Mail: servicedesk@dakosy.de
- [Kontaktformular](#)

Fachliche Fragen Zoll

- Ansprechpartner: Zentrale Auskunft Zoll
- Telefon: [+49 351 44834-520](tel:+4935144834520)
- E-Mail: info.gewerblich@zoll.de

Fachliche Fragen ATLAS

- Ansprechpartner: Service Desk ITZBund
- Telefon aus dem Inland (DE): [0800 8007-5451](tel:080080075451)
- Telefon aus dem Ausland: [+49 69 20971-545](tel:+496920971545)
- E-Mail: servicedesk@itzbund.de