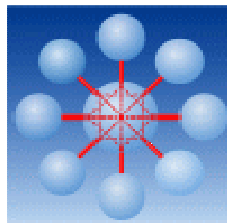


---

# EDI-Services

## ZAPP-Air FAQ für Kunden

### Version 1.1



## DAKOSY

Datenkommunikationssystem AG

Mattentwiete 2

20457 Hamburg

Telefon: **040 370 03 – 0** Fax: - **370**

Erstellt von	: <b>BLANKEN</b>
Geprüft von	:
Freigegeben von	:
Aufbewahrungsort:	:
Ausdruck	: 23.09.2009 09:37:00
Datei	: FAQ.docFAQ.doc

## Änderungsnachweis

Version	Betr. Abschnitte	Grund	Name	Datum
0.9	Alle	Erstellung	BLANKEN	18.08.09
1.0	Verschiedene Korrekturen	Veröffentlichung	BLANKEN	21.09.09
1.1	0	Änderungsnachweis korrigiert	BLANKEN	23.09.09
	3.2.	"Maßnahme" ergänzt		
	4.1.2	Hinweis, sich bei manuell abgeschlossenen Verfahren für die Erledigung an den Zoll zu wenden entfernt.		

Für Änderungsdienst, Entgegennahme und Bearbeitung von Kommentaren und Änderungsanträgen zu diesem Dokument ist folgende DAKOSY®-Stelle zuständig:

**DAKOSY AG**  
**EDI Services**

Telefon: +49 40 37003 0

eMail: [blanken@dakosy.de](mailto:blanken@dakosy.de) oder [kramper@dakosy.de](mailto:kramper@dakosy.de)

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. EINLEITENDE BEMERKUNGEN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ALLGEMEINE FRAGEN .....</b>	<b>4</b>
2.1 ES SOLL EIN NEUER AGENT ANGELEGT WERDEN .....	4
2.2 WIE ERKENNE ICH, DASS EINE MRN ZU EINEM EINSTUFIGEN VERFAHREN GEHÖRT?.....	4
2.3 EIN AWB WURDE STORNIERT UND SOLL WIEDERVERWENDET WERDEN. ....	5
<b>3. VON DER VORANMELDUNG BIS ZUR FREIGABE .....</b>	<b>5</b>
3.1 ZOLL MELDET „UNGÜLTIGE NACHRICHTENREIHENFOLGE“ – AES00012 .....	5
3.2 ZOLL MELDET „MRN UNBEKANNT“ – AES00013 UND/ODER AES00014 .....	6
3.3 GATE-IN GEMELDET, ABER ICH ERHALTE KEINEN FEHLER UND AUCH KEINE FREIGABE BZW. ERLAUBNIS ZUM AUSGANG. ....	6
<b>4. ABFLUG UND ABSCHLUSS.....</b>	<b>7</b>
4.1 SENDUNG BLEIBT AUF „ABFLUG“ STEHEN, ES KOMMT KEIN „ABSCHLUSS“ .....	7
4.2 ICH KANN KEINE ABFLUGMELDUNG ÜBER AIR@GATE SETZEN.....	7
4.3 FEHLER „UNGÜLTIGE ZOLLSTELLE“ NACH ABFLUGMELDUNG .....	7

## 1. Einleitende Bemerkungen

Seit Oktober 2007 betreibt die DAKOSY AG das System „ZAPP-Air“ zur Abwicklung der zweiten Stufe des AES/ATLAS Ausfuhrverfahrens in der Luftfracht. Es zeigt sich, dass verschiedene Fragen immer wieder einmal gestellt werden.

Das vorliegende Dokument soll diese Fragen beantworten und wird in unregelmäßigen Abständen um weitere Fragestellungen/Antworten ergänzt werden.

Stellen Sie bei der Arbeit mit dem FAQ Fehler fest, so wenden Sie sich bitte per eMail an Daniel Blanken ( [blanken@dakosy.de](mailto:blanken@dakosy.de) ) oder Manfred Kramper ( [kramper@dakosy.de](mailto:kramper@dakosy.de) )

## 2. Allgemeine Fragen

### 2.1 Es soll ein neuer Agent angelegt werden

**Beschreibung:** In ZAPP-Air werden nicht nur die Kunden sondern auch die Agenten der Spediteure ("Anlieferstellen") sowie ggf. die Agenten der Airlines über spezielle, 7-stellige Codes adressiert. Fehlt ein Code für einen dieser Agenten, so kann DAKOSY diesen relativ kurzfristig (i.d.R. 1 Werktag) anlegen.

**Maßnahme:** Wenden Sie sich bitte per eMail an DAKOSY ([kramper@dakosy.de](mailto:kramper@dakosy.de) und [blanken@dakosy.de](mailto:blanken@dakosy.de)). Übermitteln Sie in der eMail bitte den Namen und die (postalische) Adresse des Agenten.

**Hinweis:** Die Adresse einer Anlieferstelle muss sich zwangsläufig im Zollbezirk des jeweiligen Ausgangsflughafens befinden. Firmen, die Waren außerhalb des Zollbezirks annehmen wollen, müssen sich beim Zoll als zugelassener Gestellungsort registrieren lassen.

### 2.2 Wie erkenne ich, dass eine MRN zu einem einstufigen Verfahren gehört?

Viele der in ZAPP-Air auftretenden Probleme/Fragestellungen können darin begründet sein, dass eine einstufige MRN über das System abgewickelt werden soll.

Bei deutschen MRN entsprechen die Stellen vier bis 8 der jeweiligen Zollstelle bei der diese MRN eröffnet wurde. Eine MRN die mit 09DE3302 beginnt wurde z.B. am Flughafen Frankfurt (Zolldienststelle DE003302) eröffnet. Entspricht die Zollstelle einem Flughafenzollamt und beträgt der Warenwert weniger als 3000 € so ist ein einstufiges Verfahren wahrscheinlich.

## 2.3 Ein AWB wurde storniert und soll wiederverwendet werden.

**Beschreibung:** Ein einmal stornierter AWB kann in ZAPP-Air nicht weiterverwendet werden.

**Maßnahme:** Sollte ein AWB aus Versehen storniert worden sein, so wenden Sie sich bitte an den DAKOSY Support.

## 3. Von der Voranmeldung bis zur Freigabe

### 3.1 Zoll meldet „Ungültige Nachrichtenreihenfolge“ – AES00012

#### 3.1.1 *Möglicher Grund: Keine Überlassung*

**Beschreibung:** Der Versender hat die Ware verschickt / es wurde eine Gestellung gemeldet obwohl die Ware noch nicht überlassen wurde.

**Maßnahme:** Sie können nach der Überlassung eine "Gate-IN Nachmeldung" über Air@Gate auslösen.

**Hinweis:** Der Zoll akzeptiert diese Gate-IN Nachmeldung zwar zurzeit, er muss aber nicht. Im Extremfall kann der Zoll die MRN bei einem Versand vor Überlassung für ungültig erklären und den Ausgang untersagen.

#### 3.1.2 *Möglicher Grund: Einstufiges Verfahren*

**Beschreibung:** Im einstufigen Verfahren (vgl. 2.2 ) kann die Gestellung nur zwischen Bekanntgabe der MRN durch den Zoll und der Überlassung stattfinden. Alle anderen Zeitpunkte führen zu einer ungültigen Nachrichtenreihenfolge.

Der Zoll führt diese beiden Schritte („Entgegennahme“, d.h. Erstellen der MRN, und die Überlassung) häufig gleichzeitig aus, so dass die betroffene MRN in ZAPP-Air nicht mehr abgewickelt werden kann.

**Maßnahme:** Wenden Sie sich in diesem Fall bitte mit der Bitte um Klärung an die zuständige Zollausgangsstelle.

#### 3.1.3 *Weder 3.1.1 noch 3.1.2 treffen zu*

Setzen Sie sich bitte mit der zuständigen Ausgangszollstelle in Verbindung um das weitere Vorgehen zu klären.

## 3.2 Zoll Meldet „MRN Unbekannt“ – AES00013 und/oder AES00014

Dieses Problem tritt oftmals bei Kommunikationsproblemen zwischen dem deutschen und einem Ausländischen Zollsystem auf, oder aber die betreffende MRN wurde storniert. Wenden Sie sich bitte an das ZIVIT ( [servicedesk@zivit.de](mailto:servicedesk@zivit.de) oder 0800/1012631 )

## 3.3 Gate-In gemeldet, aber ich erhalte keinen Fehler und auch keine Freigabe bzw. Erlaubnis zum Ausgang.

### 3.3.1 Möglicher Grund: Einstufiges Verfahren

Klicken Sie in Air@Gate auf die betreffende (House-)AWB Nummer und dann auf die einzelnen MRN. Hierauf öffnet sich je MRN das Fenster "Statusverlauf". Ist der letzte Eintrag vom Typ "ZAPP" ein Status "INF" (s. Abb. 1), so wenden Sie sich bitte an die zuständige Zollstelle, damit diese die Überlassung/Freigabe im System bekanntgibt.

The screenshot shows a 'Waybill Detailansicht' window with the following fields:

- MAWB
- HAWB
- MRNs: 09DE885107273082E4, 09DE885107326585E0
- Spediteur
- Sachbearbeiter
- Telefon
- Email
- Spediteur
- zweiter Spediteur
- Gateway Handlingsagent
- Carrier Handlingsagent
- Anzahl Packstücke
- Gewicht
- Name
- Adresse
- Telefon
- Firma
- Fahrer
- KFZ-Kennzeichen

The 'Statusverlauf' window shows the following table:

Typ	Status	Timestamp
ZAPP	ANGL	2009-08-05 11:41:21.307000
EDI	VSAJ	2009-08-05 11:41:21.353000
GATE	GTIN	2009-08-05 11:41:21.426000
ZAPP	PRE	2009-08-05 11:41:21.443000
ZAPP	DAT	2009-08-05 11:42:14.568000
ZAPP	INF	2009-08-05 11:42:14.643000

Abb. 1.: Statusverlauf bei einstufiger MRN ohne Freigabe

### 3.3.2 Möglicher Grund: Ausländische MRN

Ist die dritte und vierte Stelle der betroffenen MRN nicht „DE“, so handelt es sich um eine ausländische MRN und es liegt möglicherweise ein Problem bei der Kommunikation zwischen dem deutschen Zollsystem und dem Zollsystem des Ursprungslandes vor.

Öffnen Sie den Statusverlauf der betreffenden MRN (wie unter 3.3.1 beschrieben). Ist der letzte Eintrag vom Typ "ZAPP" ein Status "PRE" oder ein Status "GMG", so können Sie sich mit der Bitte um Freigabe aufgrund der fehlenden Daten an den Zoll wenden.

## 4. Abflug und Abschluss

### 4.1 Sendung bleibt auf „Abflug“ stehen, es kommt kein „Abschluss“

#### ***Möglicher Grund: Keine MRN auf der Sendung***

Kontrollieren Sie in Air@Gate in der Liste der AWB, ob u.U. in der Spalte "MRN" zur betroffenen Sendung eine 0 (Null) steht. Liegt keine MRN auf dem AWB, so ist keine weitere Maßnahme erforderlich. Bitte beachten Sie, dass die Sendung im Status "Abflug" verbleiben wird.

### 4.2 Ich kann keine Abflugmeldung über Air@Gate setzen

**Hinweis:** Beachten Sie bitte, dass die Abflugzeit unbedingt mit angegeben werden muss. Eine Nichtangabe wird als "0 Uhr" interpretiert, was bei Gestellung und Abflug am gleichen Tag zu einem Fehler führt. Das Abflugdatum darf nicht vor dem Datum der Gestellung liegen.

#### ***4.2.1 Möglicher Grund: Keine MRN auf der Sendung***

(vgl. 4.1)

#### ***4.2.2 Möglicher Grund: Keine Master-AWB Daten***

Prüfen Sie, ob der Status des MAWB „Teilweise freigegeben“ lautet. Sollte dies der Fall sein, so haben Sie eventuell die Daten des Consol-Masters noch nicht an ZAPP-Air gesandt, bzw. in Air@Gate erfasst?

### 4.3 Fehler „Ungültige Zollstelle“ nach Abflugmeldung

#### ***4.3.1 Möglicher Grund: Falsche Zollstelle angegeben***

Prüfen Sie bitte, ob die in den an ZAPP-Air gesandten AWB-Daten genannte Zollstelle korrekt ist. Ist dies nicht der Fall, so senden/erfassen Sie bitte ein entsprechendes Update der AWB Daten.

Wenden Sie sich dann an den DAKOSY-Support, damit Ihnen eine erneute Abflugmeldung ermöglicht werden kann.

#### ***4.3.2 Möglicher Grund: Sendung bereits „manuell“ abgeschlossen***

Unter Umständen kann auch eine Abflugmeldung auf eine bereits per Benutzereingabe („manuell“) vom Zoll abgeschlossene MRN zum Fehler „Ungültige Zollstelle“ führen.