



# ZODIAK

Version 9.1

ATLAS-Version 9.0

## Export, Notfallverfahren

Schulungsunterlagen

Version 1.5

Stand 04/2020

**DAKOSY**  
Datenkommunikationssystem AG

Mattentwiete 2  
20457 Hamburg  
[www.dakosy.de](http://www.dakosy.de)

Phone: + 49 40 37003 - 0  
Fax: + 49 40 37003 - 370  
[info@dakosy.de](mailto:info@dakosy.de)

## **Änderungsdienst**

**DAKOSY**  
**Datenkommunikationssystem AG**  
**Schulungsteam**  
Mattentwiete 2  
20457 Hamburg

Telefon: + 49 40 37003 - 517  
Fax: + 49 40 37003 - 370  
E-Mail: [schulung@dakosy.de](mailto:schulung@dakosy.de)

## **Gültigkeit**

Dieses Dokument ist in seiner jeweils aktuellen Ausgabe nur gültig ab der auf der Titelseite bezeichneten Anwendungs-Version.

## **Haftung**

Trotz sorgfältiger Erarbeitung und Prüfung dieses Dokumentes können aus dem Inhalt keine Haftungsansprüche gegenüber der DAKOSY AG abgeleitet werden!

## **Mitgeltende Dokumente bzw. Quellen<sup>1</sup>**

- [1] [www.zoll.de](http://www.zoll.de)
- [2] Benutzerhandbuch **ZODIAK/Export**

## **Marken**

Microsoft, Excel, PowerPoint, and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

---

<sup>1</sup> in der jeweils gültigen Fassung

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>Voraussetzungen für das Notfallverfahren.....</b>	<b>4</b>
1.1	Ausfall der Kommunikation mit ATLAS.....	4
1.2	Ausfall des Kundensystems .....	4
<b>2</b>	<b>Notfallverfahren .....</b>	<b>5</b>
2.1	AES Notfallverfahren erstellen .....	5
2.2	Formularausgabe Notfallverfahren .....	9
2.3	Ausfuhranmeldung annullieren .....	10
<b>3</b>	<b>Kontakte .....</b>	<b>11</b>

# **1 Voraussetzungen für das Notfallverfahren**

## **1.1 Ausfall der Kommunikation mit ATLAS**

- DAKOSY klärt die Umstände des Ausfalles mit ATLAS und kommuniziert die Master-Ticketnummer an die Kunden.

## **1.2 Ausfall des Kundensystems**

- Der Kunde muss sich selber an ATLAS wenden und eine Master-Ticketnummer beantragen.

## 2 Notfallverfahren

Gibt es Kommunikationsprobleme mit ATLAS oder kann ATLAS die Daten nicht verarbeiten, kann es nötig sein mit dem Notfallverfahren zu arbeiten. Um das Notfallverfahren nutzen zu können, benötigen Sie die Formulare 033025 (Einheitspapier Ausfuhr/Sicherheit) und 033026 (Liste der Warenpositionen).

Über ZODIAK können Sie Ihren Antrag auf den entsprechenden Formularen inkl. Stempel drucken.

### 2.1 AES Notfallverfahren erstellen

Zunächst muss in ZODIAK eine Ausfuhranmeldung angelegt werden. Damit wird automatisch die im Notfallverfahren benötigte Bezugsnummer erfasst. Bereits gesendete Anmeldungen, die im Status „zugestellt“ hängen geblieben sind, können ebenfalls über das Notfallverfahren bearbeitet werden, müssen aber annulliert werden, sobald sie weitere Rückmeldungen von ATLAS erhalten.

Öffnen Sie bitte die Maske „Zusatzfunktionen“ über die Auswahl „12“ (= Arbeiten mit) aus der Maske „Statusübersicht“.

```
DAK01322S1
Datei Bearbeiten Ansicht Kommunikation Aktionen Fenster Hilfe
ZODIAK V9.1 P                ECS Ausfuhrverfahren          15:25:15 DAK01322S1
BECWACT1D sKMAvG            Zusatzfunktionen EA/EU/EE  23.04.20
Bezugsnr.: 20DE586500016178E7
MRN       : 20DE586500016178E7

ABD E-Mail: (J=Ja) nicht vorhanden
AVM E-Mail: (J=Ja) nicht vorhanden

Auswahl eingeben und Eingabetaste drücken.
62=EUR.1 erstellen          63=A.TR. erstellen          64=CMR erstellen
65=UZ erstellen            66=AES Notfallv.          67=Statusdruck ...
Aw Vrs Info Pos PackSt. Ges. Rohmasse LOrt ZPkt. §9AWV: Anf. Ende Con
66  1 ZOLL  0  0  0,000

F1=Hilfe          F2=Zusatz/Unicode  F12=Zurück          F23=weitere Ausw.
Ende

MA A 14/002
DAKOSY4:23
```

Hier finden Sie die Auswahl „66“ (= AES Notfallverfahren), die Sie mit **Enter** bestätigen.

Es öffnet sich die Maske „AES Notfallverfahren“:

DAK01322S1

Datei Bearbeiten Ansicht Kommunikation Aktionen Fenster Hilfe

ZODIAK V9.1 P Formulardruck 15:27:28 DAK01322S1  
BECN0T01D oZZZVZ AES Notfallverfahren 23.04.20  
Refer.: 20DE586500016178E7 01/05

2 Nr. DE8999104  
DAKOSY Datenkommunikationssystem AG  
Mattentwiete 2  
DE 20457 Hamburg

1  
3 4  
1 1  
5 6 7  
0 0 20DE586500016178E7

8 Nr.  
Nummer des Zollverschlusses (S28)

14 Nr. DE8999104  
DAKOSY Datenkommunikationssystem AG  
Mattentwiete 2  
DE 20457 Hamburg  
F1=Hilfe F3=Ende F5=Aktualisieren F10=Druck F12=Zurück  
F9=Positionen

15 15a 15b 17a 17b  
16

MA A 04/056

DAKOSY4:23

Über die Tasten **Bild↓**- bzw. **Bild↑** können Sie die Ausfuhranmeldung durchblättern und ggf. Änderungen eintragen.

**Hinweise:**

- Hat DAKOSY die Master-Ticketnummer bei ATLAS beantragt, wird diese in der „Statusübersicht“ angezeigt.
- Die Angabe der Master-Ticketnummer des Service Desk ITZBund muss auf den Formularen in dem Notfallstempel (ECS / AES Notfallverfahren) erfolgen.
- Beachten Sie bitte, dass ohne Stempel oder Stempeleindruck keine Abfertigung erfolgt!
- Der Stempel muss nicht zwingend von Hand ausgefüllt werden.

Auf der 4. Seite finden Sie die Felder „ECS / AES Notfallverfahren“:

DAK01322S1

Datei Bearbeiten Ansicht Kommunikation Aktionen Fenster Hilfe

ZODIAK V9.1 P Formulardruck 15:31:33 DAK01322S1  
BECN0T01D oZZZVZ AES Notfallverfahren 23.04.20  
Refer.: 20DE586500016178E7 04/05  
50 Nr.  
ECS/AES NOTFALLVERFAHREN  
23.04.20 15:00  
INC000000123456  
54  
Hamburg, 23.04.2020

F1=Hilfe F3=Ende F5=Aktualisieren F10=Druck F12=Zurück  
F9=Positionen

MA A 10/076

DAKOSY4 aufgelöst zu dakosy4.dakosy.de/10.7.2.42 (IPv4) DAKOSY4:23

Tragen Sie in das obere Feld das Datum und die Uhrzeit vom Beginn des Ausfalls ein. In dem Feld darunter geben Sie bitte die von ATLAS vergebene Masterticketnummer an.

**Tipp:**

Die Masterticketnummer teilen wir Ihnen bei einem Ausfall in den Informationen der „Statusübersicht“ (F1) mit, oder Sie erhalten Sie vom ATLAS-Userhelpdesk.

Mit der Taste **F10** (= Druck) öffnen Sie die Maske „Auswahl der Druckart“:

DAK01322S1

Datei Bearbeiten Ansicht Kommunikation Aktionen Fenster Hilfe

ZODIAK V9.1 P Formulardruck 15:31:33 DAK01322S1  
BECN0T01D oZZZVZ AES Notfallverfahren 23.04.20

BECDSPM1D Formulardruck WZZZ1Z  
Auswahl der Druckart

E-Mail. . : SSCHULUNG@DAKOSY.DE

1 Drucker AS/400  
2 PDF/Mail  
3 Formularausgabe

Auswahl. : 3

F3=Ende

F1=Hilfe F3=Ende F5=Aktualisieren F10=Druck F12=Zurück  
F9=Positionen

MA A 07/017

DAKOSY4 aufgelöst zu dakosy4.dakosy.de/10.7.2.42 (IPv4) DAKOSY4:23

Geben Sie die Auswahl „1“ ein, um die Daten der Ausfuhranmeldung direkt auf Ihrem Drucker auszugeben. Mit Auswahl „2“ senden Sie die Daten der Ausfuhranmeldung an die im Feld „E-Mail“ angegebene E-Mail-Adresse.

Über die Auswahl „3“ erhalten Sie das fertige Formular (S. 9) als Anhang einer E-Mail. Mit **Enter** oder der **F3**-Taste starten Sie den Vorgang.

Haben Sie die Druckfunktion aufgerufen, wird der Vorgang in der Maske „Statusübersicht“ auf den Status „Notfallverfahren“ gesetzt.

Sie können die Daten weiterhin bearbeiten, senden dürfen Sie die Daten aber nicht mehr!

### **Hinweise:**

Wurde eine Anmeldung bereits gesendet und erhält diese, wenn die Kommunikation wieder funktioniert, nach dem Status „zugestellt“ noch einen weiteren Status „angenommen“, „entgegengenommen“ oder „Überlassung Ausfuhr“, muss die Anmeldung annulliert (S. 10) werden!



## 2.2 Formularausgabe Notfallverfahren

EUROPÄISCHE UNION - EPAS					1 ANMELDUNG		A VERSENDUNGS-AUSFUHRZOLLSTELLE	
Exemplar für das Versendungs-/Ausfuhrland	2 Versender/Ausführer Nr. DE8999104 <input type="checkbox"/> DAKOSY Datenkommunikationssystem AG Mattenwiete 2 DE 20457 Hamburg				3 Vordrucke 1 0		4 Ladeflächen	
	8 Empfänger Nr.				6 Packst. insgesamt 0			
	14 Anmelde/Vertreter Nr. DE8999104 DAKOSY Datenkommunikationssystem AG Mattenwiete 2 DE 20457 Hamburg				7 Bezugsnummer 20DE586500016177E8		Nummer des Zollverschlusses (525)	
	18 Kennzeichen und Staatszugehörigkeit des Beförderungsmittels beim Abgang				19 Ctr.		20 Lieferbedingungen	
	21 Kennzeichen u. Staatszugehörigkeit d. grenzüberschreitenden aktiven Beförderungsmittels				22 Währung u. in Rechn. gestellter Gesamtbetr.		23 Umrechnungskurs	
	25 Verkehrszweig an der Grenze		26 Inländischer Verkehrszweig		24 Art des Geschäfts			
	1 29 Ausgangszollstelle				30 Warenort			
	31 Packstücke und Warenbezeichnung				32 Position Nr.		33 Warennummer	
	44 Besondere Merkmale/ Vorgelegte Unterlagen/ Bescheinigungen u. Genehmigungen				34 Urspr. land Code a   b		35 Rohmasse (kg)	
	47 Abgabenberechnung				37 VERFAHREN		38 Eigenmasse (kg)	
Art				Bemessungsgrundlage		Satz		
Betrag				ZA		48 Zahlungseinfisch		
Summe:				49 Bezeichnung des Legens				
50 Hauptverpflichteter Nr.				Unterschrift:				
vertreten durch Ort und Datum:				<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p><b>ECS/AES NOTFALLVERFAHREN</b> KEINE DATEN IM SYSTEM VERFÜGBAR Begonnen am 23.04.20 15:00 (Datum/Uhrzeit) Ticket-Nr. INC000000123456</p> </div>				
PRÜFUNG DUCH DIE AUSGANGSSTELLE (K)								Stempel:
Ankunftsdatum:				54 Ort und Datum: Hamburg, 23.04.2020				
Prüfung der VerschDaw:				Unterschrift und Name des Anmelde/Vertreter:				
Bemerkungen:				E PRÜFUNG DUCH DIE VERSENDUNGS-AUSFUHRSTELLE				
Ergebnis:				Stempel:				
Angebrachte VerschDaw: Anzahl:				Frist (letzter Tag):				
Zeichen:				Unterschrift:				

633025 // Einzelpapier Ausfuhr/Sicherheit (2016)

## 2.3 Ausfuhranmeldung annullieren

Eine gesendete Ausfuhranmeldung, für die noch keine Ausgangsbestätigung (Status „Export erledigt“) eingegangen ist, kann annulliert werden. Ist die Ausfuhr bereits abgeschlossen, muss die Ausfuhranmeldung von der Zollstelle storniert werden!

Zum Annullieren Ihrer Ausfuhranmeldung geben Sie bitte die Auswahl „14“ (= Annullation) in der Maske „Zusatzfunktionen EA/EU“ ein und bestätigen mit der Taste **Enter**. Es öffnet sich die Maske „Antrag auf Stornierung der Ausfuhr“.

Hier füllen Sie bitte das Feld „Annullierungsgrund“ und speichern die Annullierung über die **F3**-Taste.

Ihre Ausfuhranmeldung hat den Status „Annullierung sendebereit“. Senden Sie bitte die Ausfuhranmeldung aus der Maske „Statusübersicht“ mit Auswahl „1“ (= Senden). Ist die Annullierung fehlerfrei, ändert sich der Status auf „Ann.zug. ATLAS-OK“ und später auf „Vorgang ungültig“.

### 3 Kontakte

Bei fachlichen Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Zollstelle. Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie in der Tabelle:

Thema	Ansprechpartner	Telefon	E-Mail
Fragen zu ZODIAK	DAKOSY- Servicedesk	+49 40 378609-90	servicedesk@dakosy.de
Fachliche Fragen Zoll	Zentrale Auskunft Zoll	+49 351 44834-520	info.gewerblich@zoll.de
Fragen zu ATLAS	Service Desk ITZBund	aus dem Inland: 0800 8007-5451 aus dem Ausland: +49 69 20971-545	servicedesk@itzbund.de